



# سياسة الجامعة للإضافة في الشبكة

اعتماد العميد	اعتماد ادارة التطوير والجودة	رقم الإصدار	رقم الوثيقة	عمادة التعاملات الإلكترونية والاتصالات إدارة البوابة الالكترونية	
		1		سياسات وإجراءات إدارة الشبكة	

## 1- سياسات العمل:

### 1. سياسة طلب خدمة VPN

نظراً للاختراقات الأمنية والاحتياطية لشبكة الجامعة هناك عدة أنواع للحسابات :

1-الاتصال الكامل يتطلب تعبئة النموذج وموافقة العميد أو نائب وكيل العمادة للشؤون الفنية ومدير إدارة العناية بالمستفيدين.

2-الاتصال بجهاز معين يتطلب تعبئة النموذج و موافقة العميد أو نائب وكيل العمادة للشؤون الفنية ومدير إدارة العناية بالمستفيدين.

3-الاتصال المفتوح للطلاب والموظفين يسمح لهم بالوصول للمكتب وصفحة البرامج الخاصة بالجامعة.

### 2. سياسة طلب نقطة شبكة

يقوم المستفيد بفتح طلب عن طريق الاتصال برقم خدمة العناية بالمستفيدين 75557 أو عن طريق الموقع [https://itsupport.ksu.edu.sa /](https://itsupport.ksu.edu.sa/) من ثم يحول الطلب الى إدارة المشاريع.

### 3. سياسة طلب نقل نقطة شبكة

يقوم المستفيد بفتح طلب عن طريق الاتصال برقم خدمة العناية بالمستفيدين 75557 او عن طريق الموقع [https://itsupport.ksu.edu.sa /](https://itsupport.ksu.edu.sa/) من ثم يحول الطلب الى وحدة التمديدات ليتم التواصل مع المستفيد وتحديد موعد لذهاب الفنيين.

### 4. سياسة طلب IP Private

لكي يتمكن المستفيد من الحصول على عنوان شبكي ثابت (خاص) لابد من تعبئة نموذج خاص يتم فيه توضيح الغرض من التثبيت وموافقة مدير الإدارة ومن ثم يقوم المهندسين بتقييم الحاجة والموافقة من عدمها.

### 5. سياسة طلب IP Public

ليتمكن المستفيد من الحصول على عنوان شبكي ثابت في الشبكة العنكبوتية يتطلب تعبئة نموذج خاص يتم فيه توضيح الغرض من التثبيت وموافقة مدير الإدارة ومن ثم يقوم المهندسين بتقييم الحاجة والموافقة من عدمها، وغالباً لا يتم منح هذه الخدمة إلا للخوادم.

### 6. سياسة طلب جهاز شبكة لاسلكي

-حسب خطة توسعة الشبكة اللاسلكية بالجامعة بناءً على طلب من الجهة المستفيدة ، يتم عمل مسح ميداني للموقع والتركييب الاماكن المفتوحة واماكن تجمع الطلبة أو الموظفين.

اعتماد العميد	اعتماد ادارة التطوير والجودة	رقم الإصدار	رقم الوثيقة	عمادة التعاملات الإلكترونية والاتصالات إدارة البوابة الالكترونية	
		1			
سياسات وإجراءات إدارة الشبكة					

6.1 سياسة طلب **IP Static** ليتمكن المستخدم من تثبيت IP على جهاز الكمبيوتر أو على طابعة أو جهاز بصمة إلى آخره من الأجهزة يقوم بطلب تثبيت أي بي IP - ثم يقوم بتعبئة النموذج وتوقيعه من قبل إدارته.

6.2 معرف مواقع **DNS Records** نظام أسماء النطاقات (DNS) اختصار لجملة **Domain Name System** وهو نظام يخزن معلومات.

تتعلق بأسماء نطاقات في قاعدة بيانات موزعة على الإنترنت. يقوم خادم اسم النطاق بربط العديد من المعلومات بأسماء النطاقات، ولكن وعلى وجه الخصوص يخزن عنوان الاي بي المرتبط بذلك النطاق . بمعنى آخر هو نظام يقوم بترجمة أسماء النطاقات من كلمات إلى أرقام تعرف باسم (IP Address)