

الدعم الفني داخل النظام

- يوجد مركز مساعدة داخل النظام يظهر بشكل فوري دون الحاجة لمغادرة الصفحة.
- أمكانية الوصول إلى بوابة المساعدة الرسمية Blackboard Ultra Help التي تحتوي على شروحات مصورة وفيديوهات تفاعلية.
- النظام مزود بروابط موارد سريعة مثل الأسئلة الشائعة والدروس القصيرة.

The screenshot shows the Blackboard Ultra Help interface. The main content area is titled 'الأدوات' (Tools) and contains five cards: 'الحافظات' (Storage), 'الأهداف' (Goals), 'أداء بنوع الهدف' (Goal Performance), 'مركز ملفات المحتوى' (Content File Center), and 'ترخيص التطبيق' (Application License). To the right is a dark sidebar with various links: 'المقررات الدراسية' (Academic Courses), 'منتديات المجموعة' (Group Forums), 'التقويم' (Calendar), 'الرسائل' (Messages), 'المقدرات' (Lessons), 'الأدوات' (Tools) - which is highlighted in green, 'تسجيل الخروج' (Logout), and 'الخصوصية' (Privacy). At the bottom of the sidebar, it says 'تبروط' (Accessibility) and 'إمكانية وصول ذوي الاحتياجات الخاصة' (Accessibility for people with disabilities). A blue navigation bar at the bottom left includes icons for 'المحفظات' (Storage), 'الرسائل' (Messages), and 'الإدخال' (Input).

The screenshot shows the Blackboard Ultra Help interface. The main content area is titled 'أتريد مزيداً من المساعدة في Learn؟' (Want more help in Learn?). It includes links to 'اتصل بمكتب الدعم التابع لمؤسساته' (Contact the central support office), 'شاهد الفيديوهات المخصصة للمدرسين' (Watch videos for teachers), and 'Tweet Support @BlackboardHelp'. At the bottom are links to 'انضم إلى الحماعة' (Join the community) and a 'Follow' button. To the right is a sidebar with a list of links: 'المساعدة بخصوص تطبيق Learn', 'ملحوظات الإصدار', 'تسجيل الدخول التلقائي باستخدام الأجهزة المحمولة', 'دليل الميزات', 'المدرسين', 'الطلاب', 'بيان الشفافية', 'الويندوز', and 'المقررات الدراسية ومنتديات المجموعات'. At the bottom of the sidebar, it says 'الرجوع لأعلى' (Go back to the top) and 'بيان المقررات الدراسية' (Statement of Academic Courses). A blue navigation bar at the bottom left includes icons for 'المحفظات' (Storage), 'الرسائل' (Messages), and 'الإدخال' (Input).