

## الدعم الفني داخل النظام

- يوجد مركز مساعدة داخل النظام يظهر بشكل فوري دون الحاجة لمغادرة الصفحة.
- إمكانية الوصول إلى بوابة المساعدة الرسمية Blackboard Ultra Help التي تحتوي على شروحات مصورة وفيديوهات تفاعلية.
- النظام مزود بروابط موارد سريعة مثل الأسئلة الشائعة والدروس القصيرة.

