

التقرير السنوي

لعمادة التعاملات الإلكترونية والاتصالات

لعام ١٤٤٤هـ

المحتويات

٣	المقدمة
٤	كلمة العميد
٥	الرؤية
٦	الهيكل التنظيمي
٧	وحدة العناية بالمستفيدين
١٤	وحدة التطوير والجودة
١٧	وحدة المحتوى الرقمي
٢٠	وحدة مكتب تنسيق المشاريع
٢٧	وحدة البوابة الإلكترونية
٣٣	وحدة التطبيقات والخدمات الإلكترونية
٣٧	وحدة الشبكة
٤١	وحدة المخاطر وأمن المعلومات
٤٦	وحدة الاتصالات الرقمية
٥٩	وحدة مركز البيانات
٦٥	وحدة التشغيل والأنظمة
٧٩	وحدة الصيانة
٨٣	وحدة النظام المالي والإداري

المقدمة

سعت عمادة التعاملات الإلكترونية والاتصالات بجامعة الملك سعود منذ إنشائها إلى تحقيق رؤى الإدارة العليا للجامعة وتطلعاتها، وتحقيق الأهداف التي تصبو إليها، والتي من أهمها تحويل الجامعة إلى مجتمع رقمي متكامل، والتحول من التعاملات الورقية إلى التعاملات الإلكترونية، وإتاحة الخدمات التقنية لمختلف منسوبي الجامعة من موظفين وطلاب وأعضاء هيئة التدريس، وقد تجلّى تحقيق تلك الرؤية في تفعيل التعاملات الإلكترونية على مختلف الأصعدة؛ بحيث تصبح التعاملات في الجامعة تعاملات إلكترونية بشكل كامل، بالإضافة إلى تقديم الخدمات الإلكترونية الشاملة كخدمة الإنترنت والبريد الإلكتروني، والأنظمة الإلكترونية الأساسية كالنظام الأكاديمي والنظام المالي والإداري لمنسوبي الجامعة. وبعد صدور قرار مجلس التعليم العالي بدمج عمادة التعليم الإلكتروني والتعلم عن بعد مع عمادة التعاملات الإلكترونية والاتصالات وذلك لتحقيق أهداف الجامعة التي تتطلب ترشيد الإنفاق التشغيلي وإيقاف أي نوع من أنواع الازدواجية في الأدوار، حيث أصبحت أدوار عمادة التعليم الإلكتروني تندرج ضمن الأدوار المناطة بعمادة التعاملات الإلكترونية والاتصالات. كما تسعى العمادة إلى دعم تحول الجامعة إلى منظمة غير ربحية تماشياً مع رؤية المملكة ٢٠٣٠.

يوضح هذا التقرير أهم إنجازات العمادة خلال العام ١٤٤٤هـ.

كلمة العميد

تعد التعاملات الالكترونية والاتصالات من أهم القطاعات التي تؤثر بشكل فعال في تحسين تجربة المستخدم وتطوير العمليات الأكاديمية والإدارية في الجامعة. وبفضل الجهود المبذولة من قبل فريقنا المتفاني والملتزم، نجحنا في تحقيق نتائج ملموسة وتعزيز قدراتنا التكنولوجية والابتكارية. فقد تم تطوير وتحسين البنية التحتية الرقمية، وتعزيز التعليم الإلكتروني، وتسهيل الوصول إلى المعلومات الأكاديمية والإدارية بسهولة وسرعة. أنا ممتن لثقة الجامعة ودعمها المتواصل لنا في تحقيق رؤيتنا وأهدافنا. نحن ملتزمون بالتطوير المستمر والابتكار، ونسعى جاهدين لتعزيز التعاملات الالكترونية والاتصالات لتلبية احتياجات أعضاء هيئة التدريس والطلاب والموظفين. أدرك تمامًا أن التحديات التكنولوجية تتطور بسرعة، ولذلك فإننا نعمل على تطوير استراتيجياتنا وتعزيز قدراتنا لتكون على أتم الاستعداد للمستقبل. نحن ملتزمون بتوفير بيئة تعليمية وإدارية حديثة ومبتكرة تساعد في تحقيق التميز الأكاديمي والإداري.



في إطار جهودنا المستمرة لتعزيز التكنولوجيا والاتصالات، نسعى لتوفير تجربة ممتازة للطلاب وأعضاء هيئة التدريس من خلال توسيع إمكانيات الوصول الإلكتروني وتحسين خدمات الاتصالات. نحن نعمل على تطوير منصات إلكترونية متقدمة تسهل التواصل والتعلم عن بُعد، وتوفير الأدوات والموارد الضرورية لدعم الأبحاث والتعليم الإلكتروني. كما نسعى لتعزيز أمن المعلومات وحماية البيانات الشخصية لضمان سلامة البيئة الرقمية.

إن رؤيتنا تتمحور حول تحقيق التميز في مجال التكنولوجيا والاتصالات، والعمل على تطوير الابتكارات والحلول الرقمية التي تعزز تجربة المستخدم وتدعم التعليم والبحث العلمي في جامعتنا. نحن نعمل على توطيد التقنيات الحديثة واستخدامها بشكل فعال لتحقيق التطور المستدام في العمليات الأكاديمية والإدارية.

أدعو جميع أعضاء هيئة التدريس والطلاب والموظفين للانخراط بنشاط في استخدام التقنيات الحديثة والمشاركة في البرامج والمبادرات التي نقدمها. نحن نشجع التعاون والتفاعل الإيجابي بين الجميع لتبادل المعرفة والأفكار والخبرات لتعزيز بيئة تعليمية وإدارية متطورة.

أخيرًا، أود أن أعرب عن امتناني العميق لفريقي المتفاني والملتزم الذي يعمل بجد لتحقيق أهدافنا المشتركة. إن نجاحنا يعود بالأساس إلى تفانيهم واجتهادهم في تقديم الحلول الرقمية المبتكرة وتوفير الدعم الفني والتقني المستمر.

أطلع بشغف إلى المستقبل، حيث سنستمر في تطوير استراتيجياتنا وتعزيز قدراتنا لتكون جامعة الملك سعود رائدة في مجال التعاملات الالكترونية والاتصالات. سوف نواصل العمل بتفانٍ وتفهم لتحقيق رؤيتنا وتلبية تطلعات أعضاء هيئة التدريس والطلاب والموظفين.

سائلًا الله تعالى التوفيق والسداد للجميع.

الرؤية :

الريادة العالمية والتميز في توفير ودعم منظومة إلكترونية شاملة ومتكاملة تسهم في تحقيق رؤية الجامعة لبناء مجتمع المعرفة ورؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠

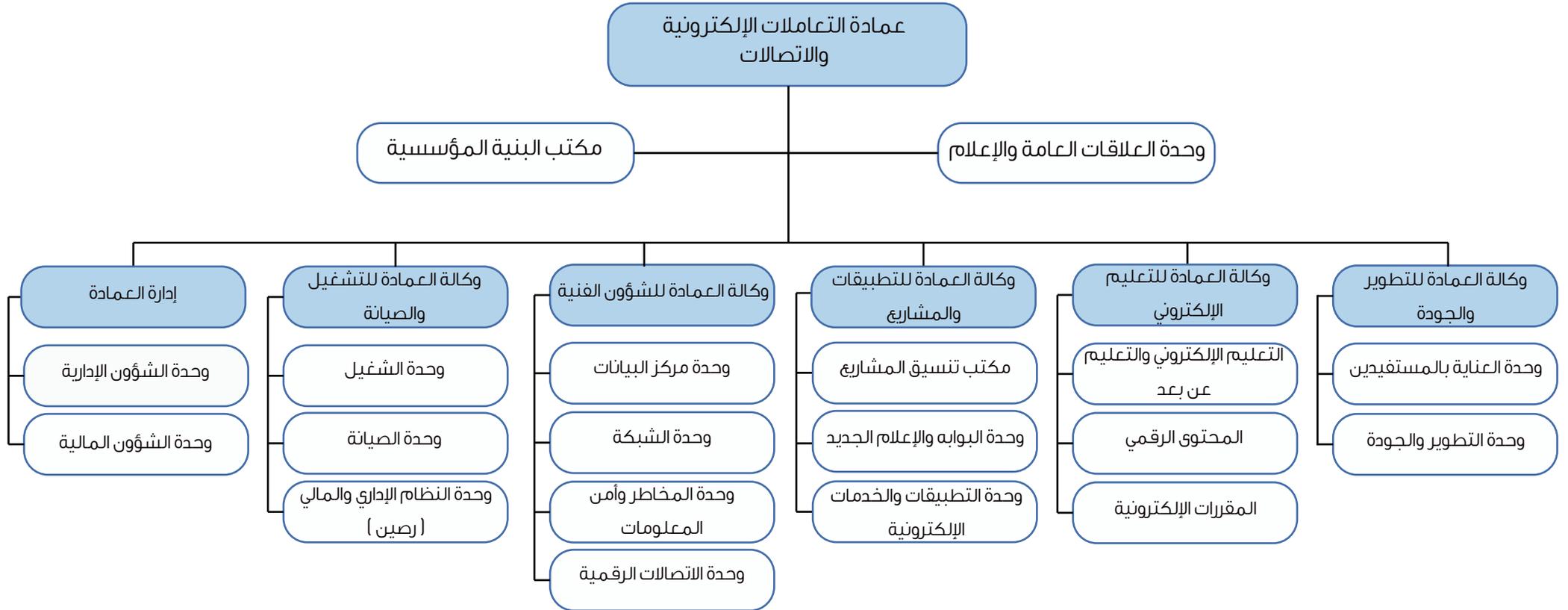
الرسالة :

التوظيف الأمثل للتقنية لدعم العملية التعليمية والبحثية وبناء اقتصاد المعرفة، من خلال توفير منظومة إلكترونية ذكية ومتكاملة، تسهم في تحقيق رؤية الجامعة.

الأهداف :

١. تحقيق الجودة والتميز في تقديم الخدمات الإلكترونية وفق المواصفات الدولية القياسية والتصنيفات العالمية.
٢. تطوير منتجات وخدمات إلكترونية مبتكرة من خلال فهم سلوك المستخدمين واحتياجاتهم.
٣. توفير الدعم لخطة الجامعة الاستراتيجية لتفعيل التعليم الإلكتروني من الناحية التقنية.
٤. توفير بيئة تعليمية إلكترونية مشجعة على البحث والإبداع.
٥. التكامل والربط مع الجهات الخارجية للمساهمة في إيجاد حكومة إلكترونية وفق رؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠
٦. تشغيل الخدمات التقنية والبنية التحتية بأعلى كفاءة ممكنة.
٧. مواكبة أفضل سياسات وممارسات أمن المعلومات للوصول إلى بيئة تقنية آمنة.

الهيكل التنظيمي



وحدة العناية بالمستفيدين



وحدة العناية بالمستفيدين

تعتبر وحدة العناية بالمستفيدين قناة الاتصال الأولى المختصة بخدمة منسوبي الجامعة من أعضاء هيئة تدريس وموظفين وطلاب في مجال الدعم الفني للنظم والتجهيزات الحاسوبية والبرامج والخدمات الإلكترونية بالجامعة. ويعتبر مركز التحكم خط الدعم الأول للمستفيدين حيث يقوم باستقبال كافة الطلبات الواردة سواء عن طريق الموقع الإلكتروني أو البريد الإلكتروني وتوفير الدعم الأولي للمستفيدين بالإضافة إلى تحويل الطلبات لمستويات الدعم الثاني المختلفة عند الحاجة إلى ذلك محققه الريادة في دعم خدمات العمادة الإلكترونية للمستفيدين على مستوى الجامعة.

من أهداف الوحدة:

- تسهيل الحصول على الخدمة.
- الاستجابة في حل المشاكل في أقل وقت.
- السرعة في تقديم الخدمة للمستفيد.
- خلق ثقافة الوعي الإلكتروني من خلال تقديم المعلومات للمستفيدين.
- تقديم أفضل الخدمات بسرعة وسهولة وذلك وفقاً لمعايير الجودة والمواصفات العالمية.
- زيادة استخدام الخدمة الذاتية من خلال تعريف المستفيدين بالخدمات الموجهة لهم.
- متابعة توجهات الجامعة وتحقيق الأهداف بما يتناسب مع أهدافها العامة.
- توفير بيئة حاسوبية متكاملة آمنة.
- توظيف مختلف تقنيات الاتصال التي تساعد في كسب ثقة المستفيد.
- الاستمرار بإيجاد الحلول اللازمة للتطوير والرقى بالخدمات المقدمة.

أبرز الإنجازات :

- إطلاق دليل الخدمات على مستوى العمادة.
- تعزيز دور الدعم الأولي لنظام التعلم عن بعد إلى فريق العناية بالمستفيدين.
- تم تقديم الدعم اللازم لعدد ٢٧٩٢٩ مكالمة بنسبة رد بلغت ٩٥٪، فُتح خلالها ٢٩٣٢ طلب.
- تم إغلاق ٥٨٦٩٠ طلب بنسبة بلغت ٩٨.١٪، بنسبة رضا ٩٣٪ من تقييم ٧٢٤٦ طلب.
- بلغ عدد الطلبات التي لم يتم تقييمها ٥١٤٤٤ طلب بنسبة ٨.٨٪

إحصائيات عامة		
١٤٤٤ هـ	١٤٤٣ هـ	البند
٣.١٣٦	٣٤٣٦.	إجمالي عدد البلاغات (مركز التحكم)
٣٦٣	٢٥٤	إجمالي طلبات خدمة تعديل بيانات الاتصال
١٣٩	١١٨	إجمالي طلبات نظام مجالس
٢٧٩٢٩	٢٩٣٥٧	إجمالي عدد المكالمات (مركز الاتصال)
٧.٢٢	٨٣١٨	إجمالي عدد المكالمات (مركز السنترال)

١- دعم المستفيدين :

إحصائيات مركز الاتصال			
١٤٤٤ هـ	١٤٤٣ هـ	المستهدف	البند
٩٥٪	٧٢٪	أعلى من ٩٥٪	المكالمات المستلمة
٢:١٩	٣:٢٠	< ٣:١٠ دقيقة	مدة الاتصال (دقيقة)

إحصائيات مركز السنترال			
البنء	المستهدف	١٤٤٣هـ	١٤٤٤هـ
المكالمات المستلمة	أعلى من ٨٥ ٪	٧٣ ٪	٨٦ ٪
مدة الاتصال (دقيقة)	< ٣:١ دقيقة	١:٠٠	١:٠١

إحصائيات مركز التحكم			
البنء	المستهدف	١٤٤٣هـ	١٤٤٤هـ
الطلبات المحولة	أقل من ٧٠ ٪	٧١ ٪	٧١ ٪
الطلبات المحلولة	أكثر من ٣٠ ٪	٢٩ ٪	٢٩ ٪
مدة حل الطلب (دقيقة)	> ٦٠ دقيقة	٢:٤٩:٥٢	١:١٠:٥١
مستوى جودة الخدمة المقدمة	٩٠ ٪	٧٦ ٪	٨٠ ٪

٢- مستوى جودة الخدمة وقياس رضا المستخدمين :

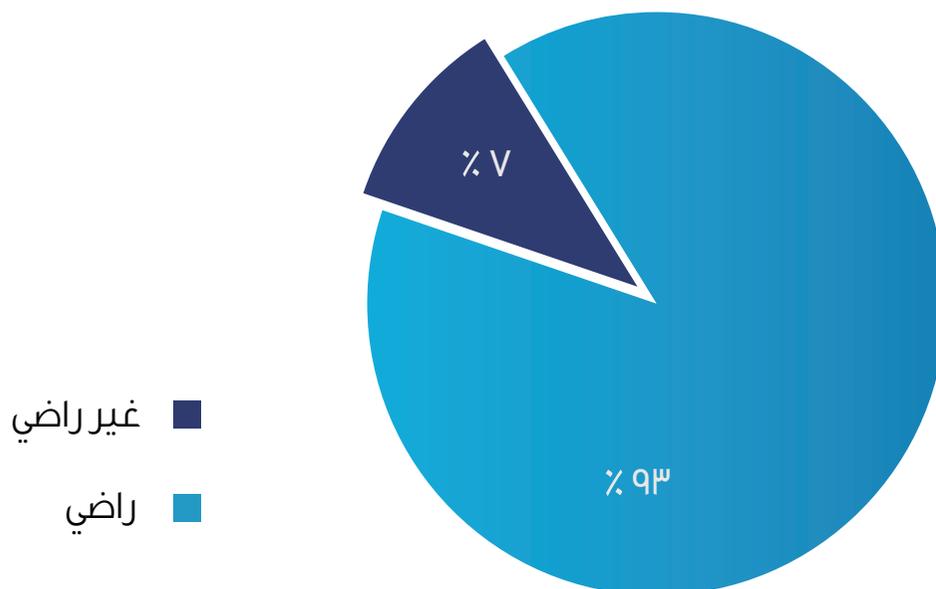
تقوم وحدة العناية بالمستخدمين بسؤال المستخدم عن جودة الخدمة المقدمة له ومدى رضاه بعد إقفال الطلب المقدم وذلك من خلال بريد إلكتروني واتصالات هاتفية عشوائية، وكان المستهدف لهذا العام تحقيق نسبة رضا تقارب الـ ٨٦ ٪ ويظهر ذلك في تقرير دراسة رضا المستخدمين أدناه .

إحصائيات رضا المستخدمين		
البنء	١٤٤٣هـ	١٤٤٤هـ
إجمالي التقييمات من المستخدمين	٥٣٧٨	٧٢٤٦
نسبة عدد التقييمات إلى عدد الطلبات الفعلي	١٥ ٪	١٢ ٪

وبناءً على الدراسات والاستبانات التي أجريت على الفترة الموضحة أدناه، والتي تناولت الآليات الموضوعية لقياس مستوى جودة الخدمات المقدمة للمستخدمين وبحسب مؤشر مدى رضا المستخدمين عن الخدمات المقدمة عبر تقييم المستخدمين المباشر عند إغلاق الطلبات الخاصة بهم عبر نظام العناية بالمستخدمين. يستعرض التقرير التالي رضا المستخدمين للخدمات.

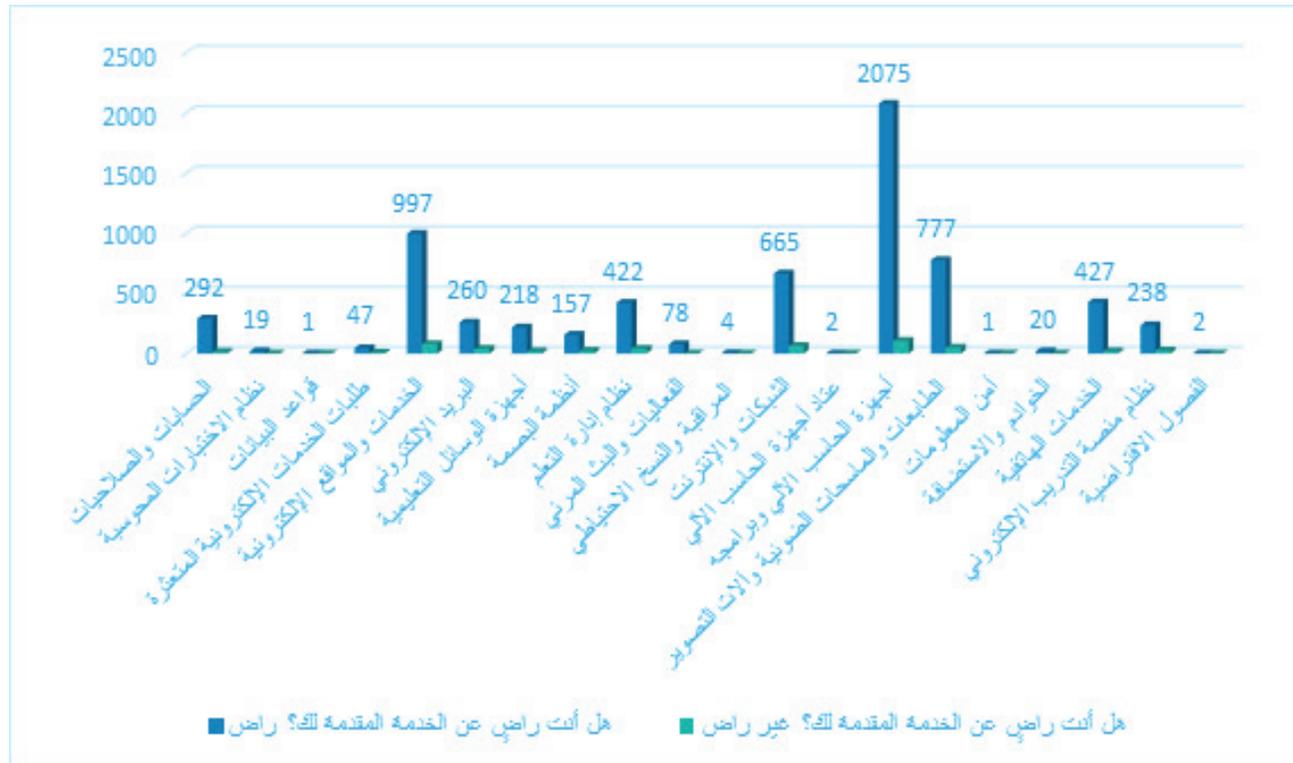
نوع الفترة	سنوي
فترة التقرير	العام الدراسي ١٤٤٤ هـ
مصدر التقرير	نظام العناية بالمستخدمين
الفئة المستهدفة	منسوبي الجامعة الذين تم خدمتهم عبر النظام

سؤال التقييم: هل أنت راضٍ عن الخدمة المقدمة لك؟



مدى رضى المستفيدين عن الخدمات المقدمة		الوقت المستغرق للإنجاز (بالساعة)	الخدمات
غير راضٍ	راضٍ		
١٥	٢٩٢	٠٣:٠٢:٠٨	الحسابات والصلاحيات
١	١٩	٠٣:٤٢:٠١	نظام الاختبارات المحوسبة
٠	١	٠٨:٠٣:٥٣	قواعد البيانات
٧	٤٧	٠١:٥٢:٤٩	طلبات الخدمات الإلكترونية المتعثرة
٨٠	٩٩٧	٠٢:٣٥:٢٤	الخدمات والمواقع الإلكترونية
٤١	٢٦٠	٠٤:٠٥:٤١	البريد الإلكتروني
١٩	٢١٨	٠٣:٣٤:٣٠	أجهزة الوسائل التعليمية
٢٤	١٥٧	١٤:١٤:٣٦	أنظمة البصمة
٤٢	٤٢٢	٠٣:٠٢:٤٠	نظام إدارة التعلم
١	٧٨	٠١:٥٩:٢٢	الفعاليات والبعث المرئي
٠	٤	٠٦:٢٧:١٩	المراقبة والنسخ الاحتياطي
٦٤	٦٦٥	٠٥:٣٤:٣٤	الشبكات والإنترنت
١.٧	٢.٧٨	٠٥:١٩:٤٩	أجهزة الحاسب الآلي وبرامجه
٥٠	٧٧٧	١٤:٠٠:٤٠	الطابعات والماسحات الضوئية وآلات التصوير
٠	١	١٥:٤٨:٢٩	أمن المعلومات
٠	٢٠	٠٥:٠٤:٣٤	الخوادم والاستضافة

مدى رضى المستفيدين عن الخدمات المقدمة		الوقت المستغرق للإنجاز (بالساعة)	الخدمات
غير راضٍ	راضٍ		
٢٠	٤٢٧	٣:٢١:٣٢	الخدمات الهاتفية
٢٧	٢٣٨	٤:٤٠:١٤	نظام منصة التدريب الإلكتروني
٠	٢	٩:٢٦:٥٨	الفصول الافتراضية
%٧	%٩٣	----	نسبة التقييم
٤٩٩	٦٧٤٧	----	عدد عمليات التقييم
----	----	٥:٠٠:٤٥	معدل إنجاز الطلبات (بالساعة)



وحدة التطوير والجودة



وحدة التطوير والجودة

تعمل وحدة التطوير والجودة على ضمان جودة العمل في العمادة وتطبيق المعايير والمواصفات القياسية العالمية بهدف تحسين الأداء والتحقق من تنفيذ الأهداف المرسومة وتحقيق النتائج المطلوبة بأعلى المستويات، بالإضافة إلى نشر ثقافة الجودة والتقييم المستمر لمستوى أداء العمادة، كما تقوم بالمتابعة والمشاركة في وضع وتنفيذ الخطط الاستراتيجية للعمادة، وكذلك جمع البيانات والمعلومات بشكل مستمر عن أنشطة الجودة في العمادة وتوثيق الجهود والنتائج في جميع أنشطة الجودة سعياً إلى تحقيق رؤية العمادة وتحقيق رضا المستفيدين.

من أهداف الوحدة :

- التوعية المستمرة لمنسوبي العمادة ونشر ثقافة الجودة بينهم .
- تحقيق رضا منسوبي الجامعة عن خدمات وأنشطة العمادة .
- التطوير المستمر لممارسات ضمان الجودة في ضوء المعايير الوطنية والدولية .
- تقديم الدعم الفني في مجال الجودة لوحدات العمادة لمساعدتها على القيام بواجباتها بأعلى درجات الجودة .
- تطوير النظم الداخلية للتقييم الذاتي والمتابعة لأنشطة العمادة وإداراتها ووحداتها بما يساهم في تحقيق المتطلبات والمعايير الدولية .

أبرز الإنجازات :

- إعداد الخطة الإستراتيجية لعمادة التعاملات الإلكترونية والاتصالات ١٤٤٣هـ / ٢٠٢٢م.
- تحديث الخطة الإستراتيجية للتحويل الرقمي كأحد متطلبات القياس العاشر للتحويل الرقمي.
- في مجال التحويل الرقمي عملت الوحدة على إعداد عديد من الملفات الخاصة بالتحويل الرقمي القياس العاشر التابع لهيئة الحكومة الرقمية والذي تضمن عدد (١١١) معيار موزعة على عدد (٣١) محور.

● في مجال التقارير الدورية :

- ١- تقرير عن منجزات الجامعة في مجال أتمتة الخدمات والتطبيقات ومشاريع التقنية لعام ٢٠٢٢م.
- ٢- تقرير عن المستهدفات في مجال أتمتة الخدمات والتطبيقات ومشاريع التقنية لعام ٢٠٢٣م.
- ٣- إعداد التقارير الدورية الخاصة بمشروعات العمادة المقدمة للجنة الدائمة للتوثيق الإعلامي.
- ٤- إعداد تقرير حول توثيق إجراءات مواجهة جائحة كورونا (كوفيد-١٩) الفصل الدراسي الأول للعام الجامعي ١٤٤٣هـ.
- ٥- تقرير منجزات العمادة خلال العشر سنوات الماضية (٢٠١٠/٢٠٢٠).
- ٦- إعداد تقرير خاص عن جهود الجامعة في تسخير تقنية المعلومات والاتصالات.
- ٧- إعداد تقرير منجزات الجامعة في مجال أتمتة العمليات الإدارية والمالية والأكاديمية والتعليم الإلكتروني والفصول والمعامل الدراسية الذكية لعام ١٤٤٢هـ.
- ٨- إعداد التقرير السنوي عن مدى الاستفادة من التقنيات الحديثة والخدمات والتطبيقات الإلكترونية بالجامعة لإدارة الإحصاء والمعلومات بالجامعة.
- ٩- إعداد التقرير السنوي للعمادة ١٤٤٣هـ.
- ١٠- إعداد الوثائق الداعمة لـ (ركيزة التحول الرقمي والمشاريع التقنية) من برنامج (ركائز استدامة كفاءة الإنفاق).
- ١١- إعداد التقارير الخاصة بمتابعة مبادرات العمادة لكفاءة الإنفاق.

وحدة المحتوى الرقمي



وحدة المحتوى الرقمي

هي الوحدة المنوطة بتطوير المقررات الإلكترونية ودورات التدريب الإلكتروني وتقديمهما عن بعد من خلال نظام إدارة التعلم، ومنصة التدريب الإلكتروني، فضلاً عن تقديم الدعم والمساندة لمنسوبي الجامعة فيما يخص تطوير مقررات التعليم عن بعد والبرامج التدريبية الإلكترونية، كما تقوم الوحدة بإدارة حسابات الجهات التدريبية على منصة التدريب.

أبرز الإنجازات :

- بلغ عدد الدورات التي تم تطويرها ٥٤ دورة تدريبية.
- تطوير الدورات التدريبية (دورة تحرير الملفات الصوتية ونشرها ودورة تطبيقات بناء العروض التقديمية التفاعلية وتحديث دورة أوفيس ٣٦٥).
- جاوز عدد الملتحقين من منسوبي الجامعة ١٠٩٥٢٧ متدرب.
- رفع أكثر من ١٦٣ مورد على منصة الموارد المفتوحة .
- الانتهاء من اختبار منصة EDX ونقل مجموعة من الدورات التدريبية عليها.
- تم التقدم بمشروع التدريب على الشهادات الاحترافية للتعليم الإلكتروني (المستوى التأسيسي)
- فتح حسابات لأكثر من ١٠ جهات تدريبية داخل المنصة التدريبية.

تطوير المقررات الرقمية		
١٤٤٤هـ	١٤٤٣هـ	البند
٠	١٢	إجمالي عدد المقررات التي تم اعتمادها فنياً
٠	٠	إجمالي عدد المقررات التي تم اعتمادها أكاديمياً
٠	٤	عدد المقررات قيد التطوير /التحديث
١٣٨	١٣٨	عدد المقررات التي تم تميمها على الشُعْب (تراكمي)

الدورات التدريبية		
١٤٤٤ هـ	١٤٤٣ هـ	البند
٣	٤	عدد الدورات التدريبية قيد التطوير/التحديث
١٠٩٥٢٧	١٠٨٤٧	إجمالي عدد المستخدمين للدورات التدريبية الحالية
٣	٢	الدورات التدريبية التي تم اعتمادها فنياً
٥٤	٥١	إجمالي عدد الدورات التدريبية التي تم اعتمادها فنياً
٤٦٥٥٠	٣٥٤٨٥	إجمالي الحاصلين على الشهادات من الدورات التدريبية
١٠	٧	عدد الأدلة الإرشادية التفاعلية المطورة
٢٥	٢٥	عدد الإنفوجرافيك التدريبي المطور (تراكمي)
١٧	١٧	عدد الفيديوهات التدريبية/ التعريفية المطورة (تراكمي)

خدمات الدعم الفني لأنظمة تطوير المقررات الرقمية والدورات التدريبية		
١٤٤٤ هـ	١٤٤٣ هـ	البند
٩٩٥	٨٦٩	عدد حالات الدعم الفني لتطوير المقررات الرقمية والدورات التدريبية

- تم الاعتماد فنياً لعدد ١٠ مقررات خاصة ببرامج الدبلوم بكلية المجتمع كما تم رفعها على نظام إدارة التعلم دون تطوير من قبل الوحدة.
- تم تحديث ٣ مقررات سابقين طوراً من قبل.

وحدة مكتب تنسيق المشاريع



وحدة مكتب تنسيق المشاريع

تقوم وحدة المشاريع بمتابعة تنفيذ المشاريع تنفيذ المشاريع بكل احترافية من ناحية تخطيط وتنفيذ وإتمام المشاريع وفقا لنطاق العمل والخطة الزمنية وفي حدود الميزانية المعتمدة. وهذا يشمل الحصول على الموارد وتنسيق جهود أعضاء فريق المشروع من أجل تنفيذ المشروع وفقا للخطة الموضوعية، ويقوم مدير المشروع بمتابعة ضمان الجودة خلال فترة تنفيذ المشروع.

من أهداف الوحدة:

- ادارة مدراء المشاريع بشكل احترافي ضمن المعايير المحددة من البداية الى النهاية.
- تنفيذ المشاريع بشكل نموذجي.
- تحديد المعالم الرئيسية للمشروع وتتبع إنجازه.
- تطوير أفضل الممارسات والأدوات اللازمة لتنفيذ المشاريع وإدارتها.
- تحديد المعالم الرئيسية للمشروع وتتبع إنجازها.
- تطوير أفضل الممارسات والأدوات اللازمة لتنفيذ المشاريع وإدارتها.
- تحديد معايير نجاح المشروع وتعميمها على الأطراف المعنية طوال دورة حياة المشروع.
- توثيق المشاريع.

أبرز الإنجازات :

مشروع نظام بوابة الدخول الموحد لخدمات الجامعة :

- الوصف: يهدف المشروع إلى توريد نظام إدارة صلاحيات المستخدمين والدخول الموحد إلى جميع أنظمة وخدمات الجامعة، وربط بوابة الدخول الموحد بخدمة التحقق الثنائي في الجامعة، وربط سجلات نظام الدخول الموحد مع أنظمة الحماية والمراقبة في الجامعة .
- الحالة: جاري العمل على المشروع .

مشروع انشاء بوابة التدريب التعاوني بجامعة الملك سعود :

- الوصف: يهدف المشروع إلى إنشاء بوابة تفاعلية لمتابعة التدريب التعاوني لطلاب جامعة الملك سعود ومن مميزات ربط بوابة الطلاب بالنظام الأكاديمي الخاص بالجامعة، وربط بوابة وحدات التدريب بالكليات والمشرفين بنظام عمادة القبول والتسجيل، تمكين الجهات المدربة من الاطلاع والحصول على جداول التدريب من خلال بوابة الجهات المدربة.
- الحالة: جاري العمل على المشروع (امر تغيير) .

مشروع توريد وتركيب حزم برمجيات إدارة منصة التدريب الإلكتروني :

- الوصف: يهدف المشروع إلى تقديم تدريب إلكتروني عن بعد يتميز بالجودة والشمول والفاعلية حيث تسعى جامعة الملك سعود إلى تحسين منظومتها التعليمية والخدمات التدريبية التي تقدمها للمجتمع من خلال الاستخدام الأمثل لتقنيات المعلومات والاتصالات في تنمية مهارات منسوبي جامعة الملك سعود ومجتمعها المحيط.
- الحالة: تم الانتهاء من المشروع .

مشروع توريد وتركيب وتشغيل خوادم المركز الرئيسي لجامعة الملك سعود :

- الوصف: يهدف المشروع الى توريد وتركيب وتشغيل خوادم المركز الرئيسي لجامعة الملك سعود مع تقديم الدعم الفني من الشركة المصنعة طبقاً للمواصفات الفنية الأساسية للمشروع.
- الحالة: في مرحلة اغلاق المشروع .

مشروع تجديد الدعم الفني لنظام صرف :

- الوصف: يهدف المشروع الى توفير الدعم الفني للمشاكل التي تحدث عند ارسال المسيريات في نظام صرف، مواكبة التحديثات لنظام صرف في وزارة المالية وتطبيقها على أداة الربط، مع اجراء التحديثات اللازمة لسد الثغرات الأمنية وترقية الأداة للإصدار الاحدث
- الحالة: تم الانتهاء من المشروع .

مشروع تجديد الرخص والدعم الفني لجدار الناري الخاص بحماية خدمة الانترنت لمركز المعلومات الرئيسي بجامعة الملك سعود :

- الوصف: يهدف المشروع الى تجديد الرخص والدعم الفني لجهاز الجدار الناري الخاص بحماية خدمة الانترنت لمركز المعلومات بجامعة الملك سعود.
- الحالة: جاري العمل على المشروع .

مشروع توريد أجهزة تقنيات التعليم للقاعات الدراسية بجامعة الملك للتعليم المدمج :

- الوصف: يهدف المشروع الى توريد وتركيب أجهزة تقنيات التعليم للقاعات الدراسية بجامعة الملك سعود لدعم التعليم المدمج (التعليم حضورياً وعن بعد) بجميع الكليات بواقع خمس قاعات لكل كلية بقسميها الطلاب والطالبات بجميع الفروع.
- الحالة: جاري العمل على المشروع .

مشروع تجديد الرخص والدعم الفني لموزع أعمال الخدمات الإلكترونية واللاترنت المقدمة لمركز المعلومات الرئيسي :

- الوصف: يهدف المشروع الى تجديد الرخص والدعم الفني لموزع أعمال الخدمات الإلكترونية واللاترنت المقدمة لمركز المعلومات الرئيسي.
- الحالة: جاري اغلاق المشروع .

مشروع ترقية نظام إدارة الاحداث لأمن المعلومات لجامعة الملك سعود :

- الوصف: يهدف المشروع الى تقديم الخدمات التقنية لترقية نظام إدارة الاحداث لأمن المعلومات الحالي مع إضافة عدد أكبر من الأنظمة الخاضعة للمراقبة وإضافة عدد أكبر من السجلات والاحداث الأمنية، وتحليل السجلات والاحداث مع الالتزام بالمعايير والسياسات التي اقرتها الهيئة الوطنية للأمن السيبراني.
- الحالة: تم الانتهاء من المشروع .

مشروع توريد وتشغيل خوادم لبيئة بوابة النظام الأكاديمي :

- الوصف: يهدف المشروع الى توريد وتركيب الخوادم ووحدة التخزين لبيئة النظام الأكاديمي Edugate بجامعة الملك سعود، وتقديم الدعم الفني وضمان استمرارية عمل النظام في المركز الاحتياطي عند تعطل النظام في المركز الرئيسي.
- الحالة: جاري العمل على المشروع (امر التغيير) .

مشروع توريد وتركيب نظام النسخ الاحتياطي لمركز المعلومات بجامعة الملك سعود :

- الوصف: يهدف المشروع الى ترقية واستبدال نظام النسخ الاحتياطي في جامعة الملك سعود مع توفير الرخص والخدمات الاحترافية اللازمة لعمل النظام وتكامله مع الأنظمة الموجودة في مركز المعلومات بالجامعة .
- الحالة: جاري العمل على المشروع (امر التغيير) .

مشروع نظام حوسبة عالي الأداء لكلية علوم الحاسب والمعلومات بجامعة الملك سعود :

- الوصف: يهدف المشروع الى توريد وتركيب وإدارة نظام حوسبة عالي الداء لخدمة كلية علوم الحاسب والمعلومات بجامعة الملك سعود شامل الأجهزة والبرمجيات والتشغيل والقوى البشرية والتدريب مع ضمان للأجهزة والبرمجيات.
- الحالة: جاري العمل على المشروع حسب الخطة الزمنية المحددة له.

مشروع توريد وتركيب رخص مزود خوادم اسماء النطاقات بجامعة الملك سعود :

- الوصف: يهدف المشروع الى توريد وتركيب رخص مزود أسماء النطاقات الداخلية والخارجية في مركز البيانات الرئيسي والرديف وتقديم الدعم الفني على مدار الساعة طوال فترة الأسبوع.
- الحالة: في مرحلة اغلاق المشروع (امر تغيير) .

مشروع صيانة وحدات وخوادم أنظمة البث المرئي :

- الوصف: يهدف المشروع الى صيانة وتمديد فترة الضمان لأنظمة وخوادم البث المرئي ويشمل: تجديد عقد الضمان والترقية لأنظمة وخوادم البث المرئي - تجديد رخص الضمان لوحدات الاتصال المرئي - تجديد رخص الاتصال الخارجي والفعاليات الكبرى - تجديد عقد الضمان لأنظمة التسجيل Media Suite - توفير الدعم الفني وقطع الغيار لأنظمة البث المرئي والبث المباشر.

- الحالة: جاري العمل على المشروع حسب الخطة الزمنية المحددة له.

مشروع انشاء الغرفة التفاعلية بهو الجامعة :

- الوصف: يهدف المشروع الى تصميم وانشاء غرفة تفاعلية بهو جامعة الملك سعود بهدف تعريف الجامعة للطلاب والمنسوبين وزوارها من كافة فئات المجتمع، بتقديم تطبيقات تفاعلية تخدم الواقع والمستقبل، وتحديث مجسم الجامعة الحالي وتطويره ليدعم تطبيقات الواقع المعزز.

- الحالة: جاري العمل على المشروع حسب الخطة الزمنية المحددة له.

مشروع توريد وتركيب أجهزة النظام المالي والإداري :

- الوصف: يهدف المشروع الى توريد وتركيب أجهزة مشروع النظام المالي والإداري في المركز الرئيسي والاحتياطي بجامعة الملك سعود مع تقديم الدعم الفني على مدار الساعة طوال فترة الأسبوع، تقديم دراسة لتحديد الاحتياج من رخص التشغيل حسب متطلبات تشغيل الأنظمة المالية والإدارية وفق أفضل الممارسات شامل التدريب ونقل المعرفة.
- الحالة: جاري العمل على المشروع حسب الخطة الزمنية المحددة له.

مشروع تجديد رخص ودعم فني لجهاز ادارة عرض حزمة الانترنت :

- الوصف: يهدف المشروع الى تجديد الرخص والدعم الفني لجهاز إدارة عرض حزمة الانترنت المقدمة لمركز المعلومات الرئيسي بجامعة الملك سعود مع تقديم الدعم الفني على مدار الساعة طوال فترة الأسبوع.
- الحالة: جاري العمل على المشروع حسب الخطة الزمنية المحددة له.

مشروع توريد وتركيب وحدات التخزين لمركز المعلومات :

- الوصف: يهدف المشروع الى توريد وتركيب وتشغيل وحدات التخزين لمركز المعلومات بجامعة الملك سعود ونقل البيانات من الوحدات القديمة الى الوحدات الجديدة في الموقع الرئيسي والموقع الرديف، يشمله نقل المعرفة لمدرء النظام وتقديم الدعم الفني.
- الحالة: جاري العمل على المشروع حسب الخطة الزمنية المحددة له.

مشروع صيانة كاميرات المراقبة الأمنية والبوابات الإلكترونية والاشارات الضوئية بجامعة الملك سعود :

- الوصف: يهدف المشروع الى ترقية النظام الحالي لكاميرات المراقبة الأمنية وتقديم الدعم الفني لوحد التخزين والمعالجة للكاميرات، وخدمة صيانة البنية التحتية الخاصة بالكاميرات الأمنية والبوابات الإلكترونية والاشارات الضوئية، وخدمة صيانة وتشغيل البوابات الإلكترونية، شامل الصيانة الوقائية والتشغيلية الطارئة للنظام.
- الحالة: جاري العمل على المشروع حسب الخطة الزمنية المحددة له.

نسبة إنجاز المشاريع خلال عام ١٤٤٤ هـ

نسبة الإنجاز	المشروع	م
١٠٠٪	مشروع ترقية نظام إدارة الاحداث لأمن المعلومات لجامعة الملك سعود	١
٩٠٪	مشروع نظام بوابة الدخول الموحد لخدمات الجامعة	٢
٧٢٪	مشروع انشاء بوابة التدريب التعاوني (امر التغيير)	٣
١٠٠٪	مشروع توريد وتركيب حزم برمجيات إدارة منصة التدريب الالكتروني	٤
١٠٠٪	مشروع توريد وتركيب وتشغيل خوادم المركز الرئيسي لجامعة الملك سعود	٥
١٠٠٪	مشروع تجديد الدعم الفني لنظام صرف	٦
٩٠٪	مشروع تجديد الرخص و الدعم الفني لجدار الناري الخاص بحماية خدمة الانترنت لمركز المعلومات الرئيسي بجامعة الملك سعود	٧
٥٠٪	مشروع توريد أجهزة تقنيات التعليم للقاعات الدراسية بجامعة الملك للتعليم المدمج	٨
١٠٠٪	مشروع تجديد الرخص و الدعم الفني لموزع أعمال الخدمات الإلكترونية و الانترنت المقدمة لمركز المعلومات الرئيسي	٩
١٠٠٪	مشروع توريد وتشغيل خوادم بيئة بوابة النظام الأكاديمي	١٠
٥٠٪	مشروع توريد وتركيب نظام النسخ الاحتياطي لمركز المعلومات بجامعة الملك سعود (امر التغيير)	١١
٥٠٪	مشروع نظام حوسبة عالي الأداء لكلية علوم الحاسب والمعلومات بجامعة الملك سعود	١٢
١٠٠٪	مشروع توريد وتركيب رخص مزود خوادم اسماء النطاقات بجامعة الملك سعود (امر تغيير)	١٣
١٠٠٪	مشروع صيانة وحدات وخوادم أنظمة البث المرئي	١٤
١٠٠٪	مشروع انشاء الغرفة التفاعلية ببهو الجامعة	١٥
٥٠٪	توريد وتركيب أجهزة النظام المالي و الاداري	١٦
٥٠٪	تجديد رخص ودعم فني لجهاز ادارة عرض حزمة الانترنت	١٧
٥٠٪	توريد وتركيب وحدات التخزين لمركز المعلومات	١٨
٥٠٪	صيانة كاميرات المراقبة الأمنية و البوابات الإلكترونية و الاشارات الضوئية بجامعة الملك سعود	١٩

وحدة البوابة الإلكترونية



وحدة البوابة الإلكترونية

تعمل وحدة البوابة والإعلام الجديد على إدارة وتطوير موقع الجامعة الرئيسي وصيانة المواقع المرتبطة به (www.ksu.edu.sa)، باعتباره الواجهة التي تطل بها الجامعة على العالم الخارجي سواء محلياً أو إقليمياً أو دولياً، وقد حققت الجامعة متمثلة في بوابتها الإلكترونية وموقعها الرئيسي مراتب متقدمة عالمياً حسب تصنيف الويب ماتريكس (webometrics) الاسباني، من خلال طاقم مهني متخصص في ادارة المهام ومراقبتها والاهتمام بالمحتوى الرقمي للمواقع التابعة لوحدة البوابة ومواكبة التطورات الحديثة في مجالات الإعلام الجديد لخدمة الجامعة، كذلك الاهتمام بالمشاريع الجديدة وتوزيعها والحرص على تسليمها في موعدها بالإضافة الى جدولتها ومراقبة جودتها بشكل كامل، وتنبثق الأهداف الوظيفية لإدارة البوابة الإلكترونية من الأهداف العامة لعمادة التعاملات الإلكترونية والاتصالات.

من أهداف الوحدة :

- تقديم الدعم والمساندة للمستفيدين فيما يخص البوابة والإعلام الجديد.
- العمل على كل ما يتعلق بالمواقع الإلكترونية في الجامعة.
- المساهمة في رفع المستوى المعلوماتي لمنسوبي الجامعة.
- المحافظة على جودة المحتوى في مواقع الجامعة الرئيسية.
- مواكبة التطور في مجال الإعلام الجديد فيما يخدم الجامعة.
- إنشاء مرجع تعليمي لخدمات إدارة البوابة.
- تسهيل وصول الزوار من العالم الخارجي إلى مواقع الجامعة وخدماتها ورفع معدل الانتشار.
- الحفاظ على تقدم الجامعة في تقنيات الويب والحصول على جوائز رقمية ومراتب عالية في الترتيب العالمي.

أبرز الإنجازات :

- ترقية منصة المواقع الفرعية
- ترقية منصة مواقع أعضاء هيئة التدريس
- ترقية نظام توا
- تقديم الدعم الفني
- نظام إصدار وتوزيع تذاكر حفل التخرج الدفعة ٦٢
- تدشين مواقع فرعية جديدة
- تدريب مشرفين ومنح صلاحيات
- تعميم استبانات بحثية

ترقية منصة المواقع الفرعية :

تضم منصة المواقع الفرعية ما لا يقل عن ٣٠٠ موقع مستقل من كليات وعمادات وإدارات ومراكز وجمعيات وكراسي بحث والعديد من الجهات الأخرى، وجميع تلك المواقع لم تحصل على ترقية في البنية التحتية للمنصة منذ عدة سنوات وأصبح حتمياً على الوحدة العمل على الترقية من الإصدار السابع (Drupal 7) إلى الإصدار الأخير المعتمد حالياً (Drupal 9.5) مع عمل تصميم وهوية جديدة تواكب التغييرات الحديثة.

ترقية منصة مواقع أعضاء هيئة التدريس :

منصة أعضاء هيئة التدريس (<https://faculty.ksu.edu.sa>) تحتوي على ما يقل عن ٧٥٠٠ موقع لكل عضو هيئة تدريس وما يقل عن ٢٥٠ ألف منشور وصفحة، وتمت بحمد الله الترقية من الإصدار السابع (Drupal 7) إلى الإصدار الأخير المعتمد حالياً (Drupal 9.5) وخلال الشهر القادم بإذن الله سوف يتم تدشين التصميم الجديد كلياً.

ترقية نظام تواصل :

نظام تواصل يحتوي على أكثر من ٤٠٠٠ مستخدم مابين موظف وعضو هيئة تدريس يستخدم نظام تواصل لإنشاء مجموعات والتواصل مع المنسوبين والطلاب عبر البريد الإلكتروني ورسائل الجوال sms وأيضا يقدم خدمة الـ api لأنظمة الجامعة المختلفة للربط وتوفير خدمة رسائل الجوال سواء تحقق otp او تنبيهات ورسائل مختلفة ، وتم اصدار ترقية جديدة للنظام بلغة php laravel بدلاً من الإصدار السابق وعمل الكثير من التحسينات ويجري العمل على الإضافات بشكل مستمر .

تدشين خدمة اختصار الروابط :

خدمة اختصار الروابط (<https://links.ksu.edu.sa>) لتحويل الروابط الطويلة لروابط مختصرة جدا مثال : <https://ksu.sa/knkSC> ، ومنذ تدشينه تم اصدار أكثر من ألف رابط مختصر لأكثر من ٤٠٠ مستخدم ، ويقدم احصائيات مفصلة لكل رابط مختصر تم انشائه يستفيد منها المستخدم لمعرفة عدد زيارات الرابط المختصر، وتم بناءة بلغة php laravel.

نشرة تواصل اليومية :

هي تطوير لعملية إرسال الإعلانات اليومية عبر البريد الإلكتروني لجميع المنسوبين والطلاب واستبدالها بنشرة يومية تحتوي على جميع الإعلانات ترسل في رسالة بريد إلكتروني واحد بدلاً من عدة رسائل في اليوم ، ويتم اعدادها بشكل يومي بناء على الطلبات التي تصلنا بشكل يومي عبر منصة خدمات عمادة التعاملات الإلكترونية والاتصالات (<https://its.ksu.edu.sa>) حيث تم تلقي ١١٢٠ طلب نشر داخل نشرة تواصل اليومية خلال العام ١٤٤٤هـ.

تقديم الدعم الفني :

تقديم الدعم الفني يعتبر من أكبر اعمال الوحدة اليومية حيث يتم تقديم الدعم الفني لجميع مستخدمي الأنظمة التي تم ذكرها سابقاً من تدريب وتقديم الدعم الفني للمشرفين المواقع ولمساعدة أعضاء هيئة التدريس في انشاء مواقعهم الشخصية وتقديم الدعم الفني للأنظمة الأخرى التي تخص وحدة البوابة وتم انجاز خلال العام ١٤٤٤هـ ٢٣٦٠ تذكرة عبر منصة خدمات عمادة التعاملات الإلكترونية والاتصالات (<https://its.ksu.edu.sa>) وكذلك تقديم الدعم الفني عبر الهاتف والبريد الإلكتروني.

نظام إصدار وتوزيع تذاكر حفل التخرج الدفعة ٦٢ :

تعمل الوحدة على تقديم دعم عدة جهات ومناسبات في الجامعة ومن ذلك تم اسناد مهمة موقع حفل التخرج للدفعة ٦٢ مع ابتكار آلية توزيع تذاكر حفل التخرج للخريج مع المرافقين وكتابة أسمائهم على البطاقة وتوزيعهم في استاد الجامعة حسب الكليات والمناطق المخصصة للخريجين والمرافقين عبر دخول الطالب على النظام وإصدار تذاكر الحفل، وبحمد الله وتوفيقه تم انجاز المطلوب على أكمل وجه.

- تدشين مواقع فرعية جديدة: تدشين عدد (٢١) خلال العام ١٤٤٤هـ.

- تدريب المشرفين .

- تدشين خدمة اختصار الروابط .

- تدشين نشرة تواصل اليومية .

مع عدد (٤٩) طلب تدريب لشخص او عدة اشخاص خلال العام ١٤٤٤هـ .

- تدشين مواقع فرعية جديدة: تم التعامل مع عدد (١٨٠) طلب منح او الغاء صلاحيات خلال العام ١٤٤٤هـ .

- تعميم استبانة بحثية : تم تعميم (١٤٣) استبانة خلال العام ١٤٤٤هـ .

وحدة التطبيقات والخدمات الإلكترونية



وحدة التطبيقات والخدمات الإلكترونية

تختص وحدة التطبيقات بتكنولوجيا المعلومات وتهتم بجمع المتطلبات وتحليلها وتوفير الوثائق الخاصة لتطوير الأنظمة، وكذلك فحص الأنظمة والإبلاغ عن أي أخطاء في الأنظمة، وترجمة الوثائق التحليلية إلى أنظمة فعالة بما يحقق حاجات العميل، بالإضافة إلى الأنظمة المطورة.

من أهداف الوحدة :

- تطوير البرامج التقنية وأتمتة الأنظمة والعمليات التي تتم بشكل يدوي داخل الجامعة.
- فحص الأنظمة لاستخراج أي خطأ يمكن أن يؤثر على جودة العمل.
- تحسين عمل الأنظمة من خلال فريق الجودة.
- ترجمة الشرح الموجود في وثائق التحليل بطريقة احترافية وباستخدام أحدث الأدوات والتقنيات إلى أنظمة فعالة سهلة الاستخدام وذات خصائص أداء عالية.
- تقديم الدعم الفني المطلوب على الأنظمة المطورة ويعتبر حلقة الوصل بين العميل وبقية طاقم العمل.

أبرز الإنجازات :

- بناء بوابة الخدمات الإلكترونية الجديدة.
- نظام ترشيح القيادات.
- نظام تعيين المعيد على رتبة محاضر المرحلة الثانية.
- بوابة القبول الإلكتروني للدراسات العليا المرحلة الرابعة.
- تجديد التعاقد مع الباحثين غير السعوديين.
- الربط مع خدمة الدخول الموحد الجامعي SSO.
- تطبيق الموظفين واعضاء هيئة التدريس على بيئة Flutter.
- تطبيق الطلاب على بيئة Flutter.
- الاستمرار بنقل مخططات سير إجراءات العمل للأنظمة لتتوافق مع النسخة الحديثة.

صيانة الخدمات الإلكترونية وأوامر التغيير :

تهتم العمادة بتقديم خدمات جديدة للمستفيدين، إلا أن صيانة تلك الخدمات وتعديلها بما يتناسب مع القرارات الإدارية الجديدة يعد من صلب أعمال العمادة ففي العام الماضي قامت العمادة بعمل (٥٢) أمر تغيير، وقامت بحل (٨٢٦) بلاغ ورد إليها من خلال خط الدعم الفني الثاني .

٤٤٤١ هـ	١٤٤٣ هـ	البند
٧٩٥٢	٦٧٤٠	عدد الساعات البرمجية
٢٢	١٥	عدد الخدمات الجديدة التي تم اصلاحها
٤	٢	عدد الخدمات الإلكترونية الجديدة

أهم الخدمات المقدمة لعام ١٤٤٤ هـ :

فيما يلي حصر للخدمات الجديدة (التي تم تطويرها خلال العام المنصرم) المقدمة من قبل عمادة التعاملات الإلكترونية والتي يستفيد منها جميع قطاعات ومنسوبي الجامعة :

تعريفها	الخدمة	٣٥
البدء بتجهيز بوابة الخدمات الالكترونية الجديدة على بيئة تطوير جديدة وكود برمجي حديث	بناء بوابة الخدمات الالكترونية الجديدة	١
الانتهاء من تطوير النظام	نظام ترشيح القيادات	٢
إطلاق إضافة ميزات جديدة على الخدمة وتطوير الكود البرمجي	نظام تعيين المعيد على رتبة محاضر المرحلة الثانية	٣
إطلاق إضافة ميزات جديدة على الخدمة وتطوير الكود البرمجي	بوابة القبول الالكتروني للدراسات العليا المرحلة الرابعة	٤
الانتهاء من تطوير النظام	تجديد التعاقد مع الباحثين غير السعوديين	٥
ربط بوابة الخدمات الالكترونية بخدمة الدخول الموحد للجامعة	الربط مع خدمة الدخول الموحد الجامعي SSO	٦
إطلاق نظام على بيئة تطوير جديدة موحدة لكل منصات تطبيقات الجوال	تطبيق الموظفين واعضاء هيئة التدريس على بيئة Flutter	٧
إطلاق نظام على بيئة تطوير جديدة موحدة لكل منصات تطبيقات الجوال	تطبيق الطلاب على بيئة Flutter	٨
نقل مخططات سير إجراءات العمل لجميع الأنظمة لتتوافق مع النسخة الحديثة	الاستمرار بنقل مخططات سير إجراءات العمل للأنظمة لتتوافق مع النسخة الحديثة	٩

وحدة الشبكة



وحدة الشبكة

تعمل الوحدة الشبكة بالعمادة على حماية وتحسين البنية التحتية للاتصالات وتكنولوجيا المعلومات بالجامعة من خلال المنهجيات القياسية المعتمدة عالمياً والخدمات ذات الجودة العالية، لتتمكن بذلك من توفير بيئة موثوقة الاتصال على جميع المستويات، واستخدام مواردنا والمعرفة والخبرة لتحقيق الأهداف الاستراتيجية للعمادة بشكل خاص، ولتطلعات الجامعة بشكل عام.

ومن أهداف الوحدة:

- أتمتة الخدمات (المتعلقة بالشبكة).
- توفير الربط الشبكي لتقديم الخدمات الالكترونية.
- تقديم الدعم الفني والتقني الخاص بشبكة الجامعة لمنسوبيها (اعضاء هيئة التدريس _ الموظفين _ الطلاب) .
- تقديم الدعم التقني لأجهزة الاتصالات بالشبكة وتوفير جميع القطع الاحتياطية .
- مراقبة شبكة الجامعة على مدار الساعة .
- توفير ودعم البنى التحتية لتقنية الاتصالات والمعلومات وأنظمتها (الحماية والأمن، شبكات الاتصال، الأجهزة والخوادم، والمصادر البشرية التقنية) لجميع المستخدمين في الجامعة .
- توفير أعلى الدرجات لأمن المعلومات والحماية للشبكة الداخلية والخارجية (الانترنت) .

أبرز الإنجازات :

- تم صيانة وحل مشكلات (٣٣٨٥) بلاغ.
- تم تركيب عدد (٨٠٤) نقطة انترنت.
- تم تركيب عدد (١٤١) نقطة وصول لاسلكية.
- أسماء النطاقات لا يوجد وقت تعطل لمدة دقيقة واحدة، مما يجعل الوصول إلى جميع خدمات الويب داخل وخارج الحرم الجامعي، يوفر رؤية ممتازة لإمكانية وصول المستخدم للسجلات.
- حفظ الجامعة من أنواع مختلفة من الفيروسات، وتوفير السجلات التي يحتاجها قسم الأمن من وقت لآخر، وعادة ما نحظر من ٥ إلى ١٠ مواقع للتصيد الاحتيالي على أساس يومي بالإضافة إلى زيادة سرعة التصفح.
- تم رصد ومراقبة اداء الشبكة والتحقق من فعاليتها على مدار الساعة.
- تم رفع سعة الانترنت لمستخدمي شبكة الانترنت بالجامعة من ٣٠ ميغا الى ٥٠ ميغا.
- تم الانتهاء من مشروع نقل أجهزة الشبكة اللاسلكية في المدينة الجامعية للطالبات.
- تم الانتهاء من ترقية البنية التحتية الرئيسية بالمبدرات ٩٣٠٠ في مبنى ١٨-١٧-٢٦-٣١-٧-٨-٩
- تم الانتهاء من ترقية البنية التحتية DS في مبنى ١٧-١٨-١٩-٦٦
- تم رفع سرعة الدوائر الرئيسية في الجامعة.
- المسح الميداني للمدينة الجامعية للطلاب والتي تحتاج الى زيادة تغطية بالأجهزة اللاسلكية ٢٥ مبنى.
- انشاء وتفعيل شبكة لاسلكية للضيوف على المتحكمات اللاسلكية ونظام الوثوقية عدد ١٨ متحكم.
- تحديث أنظمة التشغيل الخاصة بالمتحكمات اللاسلكية ١٣ متحكم.
- تم ربط مباني الطلاب والطالبات وبعض الفروع بخوادم ISE الجديد وتوسيع خدمات التحقق من الهوية.

١. إحصائيات الشبكة :

بلغ عدد نقاط الشبكة التي تعمل في الجامعة هذا العام ما يقارب (١٠٨٠٧٦) نقطة موزعة على مكاتب الموظفين وأعضاء هيئة التدريس ومعامل الطلاب والمعامل البحثية. ترتبط هذه النقاط بمركز التحكم في الشبكة (NOC) عبر (٤٧٢٠) مبدل موزعة في مباني الجامعة، ولتقديم الخدمة لطلاب وطالبات الجامعة، فالعمادة تقدم خدمة الاتصال اللاسلكي لدعم ولوج الطلاب والطالبات من خلال أجهزتهم الشخصية، حيث تم تغطية الحرم الجامعي بنسبة (٨٠٪) من خلال (٧٥٢٢) منصة لاسلكية. تربط الجامعة بالعالم الخارجي عن طريق مزودي خدمة هما شركة الاتصالات السعودية ومدينة الملك عبدالعزيز للعلوم والتقنية باتصال تصل سرعته القصوى (٧ جيجابايت في الثانية) تصل حالياً لطاقتها القصوى حيث أن استهلاك الاتصال يصل في ساعات الذروة لما يزيد عن (٩٥٪) من الاتصال الحالي، لذلك تم حد الاتصال المخصص للمستخدمين بسرعة (٥٠) ميجابايت/ثانية لكل مستخدم، وقد قامت العمادة خلال العام الماضي بمعالجة (٣٣٨٥) بلاغ خاص بأعطال الشبكة.

إحصائية نقاط الشبكة الجديدة		
البنء	١٤٤٢هـ	١٤٤٣هـ
عدد نقاط الشبكة الجديدة	٨٨٠	٨٠٤
المحطات اللاسلكية الجديدة	٣٨٠	١٤١

٢. المشاريع التي تم تنفيذها هذا العام :

- مشروع المسح الميداني لتوسعة الشبكة اللاسلكية بهدف تغطية الجامعة بشكل كامل بالشبكة اللاسلكية.
- مشروع تطوير شبكة كلية المعلمين بالروابي.
- مشروع ترقية البنية التحتية الرئيسية لعدد ٧ مباني كاملة.
- مشروع استيعاب أنظمة التعلم.

وحدة المخاطر وأمن المعلومات



وحدة المخاطر وأمن المعلومات

تختص وحدة المخاطر وأمن المعلومات بضمان سلامة وخصوصية البيانات والخدمات داخل شبكة الجامعة وتطبيق السياسات والإجراءات الأمنية .

ومن أهداف الوحدة :

- وضع وتطوير السياسات الأمنية اللازمة لسلامة وخصوصية البيانات في شبكة الجامعة.
- مراقبة الأحداث اليومية لشبكة الجامعة لكشف أي نشاط يؤدي بالضرر بالبيانات والخدمات وإيقافه.
- تأمين سلامة الأجهزة الشخصية والخوادم.
- توعية المستخدمين بالأخطار الأمنية.

ومن مهام هذه الوحدة :

- العمل وفق معايير دولية قياسية للمواصفة ISO27001:2013
- الجاهزية للتدقيق الداخلي أو الخارجي للحصول على تجديد رخصة ISO27001
- إجراء فحوصات دورية أمنية لمواقع الجامعة.
- التحديث الدائم ووضع السياسات الأمنية لكل وحدة من وحدات الجامعة.
- إغلاق وتحديث جميع الثغرات إن وجدت في الخوادم.
- التدخل المباشر لإيقاف الملفات الضارة من خلال رسائل البريد.
- التأكد من تنصيب مكافح الفيروسات وإيصال التحديثات اللازمة.
- متابعة شاملة ومراقبة الشبكة للحد من أخطار الفيروسات الشهرية.
- التواصل مع الجهات ذات العلاقة بالأمن الإلكتروني ومتابعة الأحداث بشكل مستمر.
- العمل على تطبيق الضوابط الأساسية للأمن السيبراني من الهيئة الوطنية للأمن السيبراني.

١. عدد الأنظمة التي تم تحميلها وعدد الأحداث التي تمت معالجتها وعدد الأجهزة التي تم تعطيلها خلال العام السابق :

إحصائية وحدة المخاطر وأمن المعلومات		
البنء	١٤٤٣هـ	١٤٤٤هـ
عدد الأجهزة التي تم تنصيب مكافح الفيروسات عليها	١٩٤٦٩	٢٢١٨٠
عدد الأحداث التي تم معالجتها من قبل مكافح الفيروسات	٧٨٦٢٣	٨٠٢٥٦
عدد الأجهزة التي تم إغلاق المنافذ ومعالجتها بسبب اختراق الفيروسات	٤٥٦	٥١٨

٢. إصدار الشهادات الرقمية للمواقع الإلكترونية :

يتم إصدار الشهادات الرقمية للمواقع الموثوقة التابعة للجامعة والشهادة الرقمية هي « جواز سفر » إلكتروني الذي يسمح للشخص أو الحاسب أو المنظمة لتبادل المعلومات بشكل آمن عبر الإنترنت باستخدام البنية التحتية للمفتاح العام (PKI). الشهادة الرقمية قد يتم الإشارة إليها أيضا على أنها شهادة المفتاح العمومي.

الشهادات الرقمية للمواقع الإلكترونية		
البنء	١٤٤٣هـ	١٤٤٤هـ
عدد الشهادات الرقمية التي تم إصدارها	٢٨	٣٣
عدد المجالات التي تم تقديم الخدمة لها	٣٠	٣٦
إجمالي الطلبات	٥٨	٦٩

٣. تقييم أوجه الضعف والثغرات في الخوادم (Security Center – Vulnerability Assessment) :

يتم القيام بعملية مسح لكافة الخوادم لجميع الجهات التابعة لجامعة الملك سعود لإجراء تقييم أوجه الضعف وتحديد نقاط الضعف المحتملة التي يمكن استغلالها ، وقد بلغ عدد الثغرات التي تم معالجتها خلال العام الهجري ١٤٤٤هـ عدد (١٤ ثغرة).

٤. إقفال الثغرات الأمنية :

يتم استخدام هذه الخدمة لفتح، متابعة، وإدارة البلاغات الخاصة بنظام (تقييم أوجه الضعف والثغرات في الخوادم) للمسؤولين عن الخوادم للتمكن من معالجة الثغرات في أجهزتهم وحلها.

٥. التدقيق الأمني الداخلي والخارجي وفق معايير شهادة (ISO27001) :

يتم إدارة المهام والنشاطات الخاصة بشهادة قياس معايير أمن المعلومات ISO27001 بشكل إلكتروني حيث تتم عملية التدقيق الداخلي والخارجي من خلاله ويقوم بحفظ وأرشفة جميع المستندات والبيانات والدلائل بشكل إلكتروني.

٦. نظام الأقفال الإلكترونية (access control system) :

هو نظام خاص بإدارة الدخول الإلكتروني لأبواب المكاتب حيث يوفر أعلى درجات الأمان للمواقع الحساسة ويتحكم بتحديد أوقات الدخول والخروج حيث يتم إدارة إصدار وإلغاء بطاقات الدخول الإلكتروني وتفعيلها وإعطاء الصلاحيات المطلوبة للمواقع حسب طلب صاحب الصلاحية والمتابعة الفعلية للمستخدمين.

٧. تقييم أوجه الضعف والثغرات في المواقع :

يتم القيام بعمليات المسح الأمني لمواقع الجامعة بشكل دوري للتأكد من خلوها من الثغرات وإغلاقها إن وجدت، كذلك يتم عمل المسح الأمني لأي موقع جديد قبل نشره وإتاحته للمستخدمين .

تقييم أوجه الضعف والثغرات في المواقع		
١٤٤٤ هـ	١٤٤٣ هـ	البند
١٢	١٥	عدد المواقع التي تم فحصها

٨. تقييم أوجه الضعف والثغرات في المواقع :

تركيب نظام بوابة الدخول الموحد لخدمات الجامعة (Single sign-on) وربطه مع النظام المالي والإداري.

وحدة الاتصالات الرقمية



وحدة الاتصالات الرقمية

تتبع وحدة الاتصالات الرقمية وكالة العمادة للشؤون الفنية وتهتم بإدارة خدمات الاتصالات الصوتية والمرئية بالجامعة وربطها بالعالم الخارجي .

ومن أهداف الوحدة :

- توفير خدمات الاتصالات الصوتية والمرئية بأحدث التقنيات المتوفرة.
- المحافظة على استمرارية الخدمة وعدم انقطاعها.
- السعي لتحقيق رضا المستفيد لخدمات الاتصالات والبث المرئي.
- المساهمة في توفير خدمات البث التعليمي ونقل المحاضرات والفعاليات بين وحدات الجامعة.
- العمل على توفير البيئة المناسبة من أجهزة وأدوات تعليمية داخل الإستوديوهات والمعامل.
- المساهمة في توفير بيئة تعليم تفاعلية إلكترونية بين الطالبات وأعضاء هيئة التدريس.
- العمل على تسهيل العملية التعليمية على أعضاء هيئة التدريس والطالبات.

أبرز الإنجازات :

- اكتمال التغطية الداخلية لإستاد الأول بارك حيث تم تسهيل جميع الامكانية للمستثمر شركة ACES وعمل جميع التصاريح لشركات الاتصالات وموبايلي لتطوير البنية التحتية وتوصيل خطوط الفاير لتغطية خدمات الجوال والانترنت داخل الاستاد بشكل كامل .
- البث المباشر لحفل تخرج طلاب جامعة الملك الدفعة ٦٢ تحت رعاية امير منطقة الرياض من استاد أول بارك والتنسيق مع الناقل لنقل الحفل على قنوات الجامعة الرسمية بتويتر واليوتيوب.

- تجهيز بهو المدينة الجامعة للطالبات وربطه مع المسرح الرئيسي بالجامعة ومنصة زووم والبث المباشر لحفل التميز لتخرج الطالبات الدفعة ٥٩ برعاية حرم امير منطقة الرياض.
- البدء بأعمال تنفيذ الغرفة التفاعلية في بهو الجامعة الرئيس والتنسيق مع جميع الاطراف ذات العلاقة.
- العمل مع اللجنة الفنية لمؤتمر الدولي الرابع لعلوم الرياضة والنشاط البدني السياحة الرياضية والمغامرات حيث تم تجهيز انظمة البث المرئي في مسرح حمد الجاسر للربط مع المشاركين من خارج المملكة وعددهم ١٨ مشارك وتجهيز مدرج كلية الرياضة بأنظمة البث المرئي ونقله على قنوات البث الرسمي للجامعة.
- العمل مع اللجنة الفنية للمؤتمر الدولي للعلوم ICES2023 تحت رعاية ومشاركة وزارة الطاقة حيث تم ربط قاعة حمد الجاسر وبث المحاضرات العلمية من قاعات الكلية ربطها مع منصة زووم والبث على قنوات التواصل الخاصة بالجامعة.
- إدارة وجدولة سبعة وثلاثون فعالية وبرنامج على منصة زووم لمختلف جهات الجامعة.
- ربط قاعة الاجتماعات في كلية العلوم مع قاعة القسم النسائي ومنصة زووم لبث مجلس الكلية على مدار العام الدراسي ١٤٤٤ هـ.
- تعميم وبدء تنفيذ مشروع صيانة خوادم ووحدات البث المرئي مع شركة سمير والعمل على تحديث كافة التجهيزات الفنية والتي تشمل الخوادم والعناوين الشبكية.
- إدارة رخص منصة زووم والتي تم الحصول عليها من شبكة معين وتوزيعها لأعضاء هيئة التدريس حسب الاحتياج وعمل التقارير الدورية الاسبوعية.
- اعداد كراسة تحديث الانظمة الصوتية في استاد الأول بارك ورفعها لوكيل الجامعة للمشروع ووكيل الجامعة.
- تسليم الابراج المشتركة لشركة موبايلي بالتنسيق مع وحدة تنمية الإيرادات بالإضافة لتسليم الابراج الاحادية لشركات موبايلي وزين والاتصالات السعودية.
- حصر مستحقات شركات الاتصالات ومدينة الملك عبدالعزيز وهيئة الاتصالات ورفع المستحقات بعد مراجعتها مع الاطراف ذات العلاقة على منصة اعتماد.

- تشغيل خدمة تغيير خلفيات الهواتف الشبكية حسب الفعاليات والمناسبات العامة وربطه مع نظام الهاتف الشبكي والدليل النشط.
- التنسيق مع شركة ACES لإكمال التغطية الداخلية بكلية السياحة والاثار الجديد مبنى (II).
- تمثيل الجامعة في الاجتماعات التنسيقية بالمؤتمر الدولي للاتصالات الراديوية WRC23 والذي سيقام نهاية عام ٢٠٢٣ في دولة الامارات العربية المتحدة.
- نقل اللقاء التعريفي لجائزة جسر للريادة في الرياضيات بالتعاون مع مركز التميز بإدارة تعليم الرياض
- نقل الحفل الختامي لبرنامج موهبة الإثرائي الأكاديمي بجامعة الملك سعود بالتعاون مع مؤسسة الملك عبد العزيز ورجاله للموهبة والابداع.
- العمل مع عمادة التطوير والجودة لتكريم البرامج الحاصلة على الاعتماد الأكاديمي الوطني والمقام بقاعة التشريفات بالجامعة.
- الاشراف التقني والبت المرئي على ورشة عمل الجودة للتميز ٢٠٢٢.
- الاشراف على الندوة العالمية العاشرة لدراسات تاريخ الجزيرة العربية وربط قاعة الدرعية مع المحاضرين الخارجيين.
- تطبيق وتحقيق معايير الجودة الخاصة ب ISO 27001 داخل الادارة.
- تعديل هيكلية مركز اتصال السنة الأولى المشتركة.
- إعداد تقارير دورية لأنظمة مراكز الاتصال لعمادات شؤون المكتبات والدراسات العليا وتطوير المهارات
- تفعيل خاصية APNS على نظام الهاتف الشبكي.
- تجديد ورفع وثائق الأمان Certificates على سيرفرات الهاتف الشبكي والبت المرئي.
- تفعيل الأصفار على الهواتف الشبكية بناءً على المحاضر المعتمدة من لجنة الأصفار.
- ترقية نظام الاجتماعات الويبيكس الداخلي إلى إصدار ٣,٠,١,٤١٢٩
- عمل تعديل على هيكلية مركز الاتصال ٥٠٠٠ (قسم عمادة القبول والتسجيل)
- تنفيذ طلبات اخلاء الطرف في الجزء الخاص بهواتف منسوبي الجامعة

- ربط الهواتف الشبكية بكلليات الجامعة بالمزاحمية بنظام الهاتف الشبكي بالجامعة وتغيير جميع التحويلات لتتوافق مع القواعد المتبعة بالجامعة.
- إنشاء نظام مركز الاتصال الموحد الجديد Genesys بجميع المميزات والخصائص المطلوبة من الجامعة
- تدريب موظفي وموظفات الجامعة على مركز الاتصال على النظام الجديد Genesys
- تحديث تحويلات الموظفين بالدليل النشط بشكل دوري وربطها بالبريد الالكتروني
- اطلاق حملة تدشين مركز الاتصال ٥٥٥٥٥ بدلا من الرقم ٧٥٥٥٧ مع تغيير الرسائل الصوتية بشكل كامل
- تعديل مركز الاتصال ٧٠٠٠٠ الجديد مع تغيير الرسائل الصوتية بشكل كامل
- تفعيل مركز اتصال جديد للأمن والسلامة ٥٨٨٨٨ وتدريب الموظفين عليه ليكون نواة لمركز اتصال موحد لإدارة السلامة والأمن الجامعي.
- تحويل سيرفرات مركز الاتصال Genesys الى البيئة الافتراضية الموحدة الموجودة بالجامعة
- تحويل مكالمات مركز الاتصال القديم ٧٥٥٥٧ الى نظام مركز الاتصال الموحد الجديد ٥٥٥٥٥
- تدريب عدد من الطلاب الخريجين على انظمة الاتصالات والبث المرئي والشبكة.
- ترقية جميع خوادم البث المرئي لآخر نسخة متاحة من الشركة الأم Poly.
- تشغيل شاشة العرض في بهو الجامعة لفعالية اليوم الوطني ٩٢.
- تشغيل أجهزة الصوت والصورة في قاعة التشريرات وتوثيق جميع جلسات مجلس الجامعة وربطها مع نظام زوم للمشاركين من خارج الجامعة.
- متابعة جميع طلبات خدمة مناقشات رسائل الماجستير والدكتوراه وارسال الروابط للجنة والطالب، حيث بلغ عدد رسائل الماجستير والدكتوراه (عن بعد) التي تم الاشراف عليها ٨٠ رسالة.
- نقل مناقشات رسائل الماجستير والدكتوراه على وسائل التواصل الاجتماعي الخاصة بالجامعة لتسهيل حضور الجمهور واهل الطالب المناقش، حيث بلغ عدد الرسائل التي تم بثها على وسائل التواصل الاجتماعي (٢٥) رسالة.

- ربط الهواتف الشبكية بكليات الجامعة بالمزاحمية بنظام الهاتف الشبكي بالجامعة وتغيير جميع التحويلات لتتوافق مع القواعد المتبعة بالجامعة.
- إنشاء نظام مركز الاتصال الموحد الجديد Genesys بجميع المميزات والخصائص المطلوبة من الجامعة
- تدريب موظفي وموظفات الجامعة على مركز الاتصال على النظام الجديد Genesys
- تحديث تحويلات الموظفين بالدليل النشط بشكل دوري وربطها بالبريد الالكتروني
- اطلاق حملة تدشين مركز الاتصال ٥٥٥٥٥ بدلا من الرقم ٧٥٥٥٧ مع تغيير الرسائل الصوتية بشكل كامل
- تعديل مركز الاتصال ٧٠٠٠٠ الجديد مع تغيير الرسائل الصوتية بشكل كامل
- تفعيل مركز اتصال جديد للأمن والسلامة ٥٨٨٨٨ وتدريب الموظفين عليه ليكون نواة لمركز اتصال موحد لإدارة السلامة والأمن الجامعي.
- تحويل سيرفرات مركز الاتصال Genesys الى البيئة الافتراضية الموحدة الموجودة بالجامعة
- تحويل مكالمات مركز الاتصال القديم ٧٥٥٥٧ الى نظام مركز الاتصال الموحد الجديد ٥٥٥٥٥
- تدريب عدد من الطلاب الخريجين على انظمة الاتصالات والبت المرئي والشبكة.
- ترقية جميع خوادم البث المرئي لآخر نسخة متاحة من الشركة الأم Poly.
- تشغيل شاشة العرض في بهو الجامعة لفعالية اليوم الوطني ٩٢.
- تشغيل أجهزة الصوت والصورة في قاعة التشريعات وتوثيق جميع جلسات مجلس الجامعة وربطها مع نظام زوم للمشاركين من خارج الجامعة.
- متابعة جميع طلبات خدمة مناقشات رسائل الماجستير والدكتوراه وارسال الروابط للجنة والطالب، حيث بلغ عدد رسائل الماجستير والدكتوراه (عن بعد) التي تم الاشراف عليها ٨٠ رسالة.
- نقل مناقشات رسائل الماجستير والدكتوراه على وسائل التواصل الاجتماعي الخاصة بالجامعة لتسهيل حضور الجمهور واهل الطالب المناقش، حيث بلغ عدد الرسائل التي تم بثها على وسائل التواصل الاجتماعي (٢٥) رسالة.

- التنسيق مع عمادة شئون الطلاب لإقامة الاحتفال باليوم الوطني ٩٢ وبثه مباشرة من قاعة حمد الجاسر على وسائل التواصل الاجتماعي.
- التنسيق مع كلية الطب لإقامة الاحتفال باليوم الوطني ٩٢ وبثه مباشرة من بهو الكلية على وسائل التواصل الاجتماعي.
- البث المباشر لفعاليات احتفاء الجامعة بيوم التأسيس.
- بث أكثر من ١٤٥ فعالية تشمل محاضرات وندوات وورش عمل على حسابات الجامعة باليوتيوب وتويتر.
- العمل مع اللجنة الإشرافية والتقنية على المؤتمر الدولي العاشر للموارد المائية والبيئة الجافة تحت رعاية خادم الحرمين الشريفين والتنسيق مع شركة الخريف والفريق الفني لمتابعة منصة الحفل الافتراضي وبث وتسجيل الفعاليات وإصدار الشهادات للمشاركين.
- تسجيل ٨ محاضرات علمية للمؤتمر الدولي للمياه والبيئة الجافة مع عدد من الفائزين بجائزة الامير سلطان بن عبدالعزيز للمياه وكان من ضمنهم رئيسة جمهورية موريشوس السابقة والفائز بجائزة الامير سلطان بن عبدالعزيز للمياه.
- العمل باللجنة الإشرافية المشرفة على فعاليات المهرجان المسرحي الجامعي الثالث للجامعات السعودية بنسخة الفيديو دراما وتوفير جميع المتطلبات الفنية خلال فترة المؤتمر.
- العمل مع عمادة شئون الطلاب بخصوص مبادرة مجلس قراءات الثقافي بمسرح المدينة الجامعية للطالبات والنقل المباشر على قنوات التواصل للجامعة.
- البث المباشر والاشراف على فعاليات اليوم العالمي لنظم المعلومات الجغرافية على مدار يومين.
- التنسيق مع مركز الإنتاج لبث احتفالية مرور ٥٠ عام على تأسيس قسم الاعلام.
- البث المباشر لحفل افتتاح الملتقى التاسع للجمعيات العلمية.
- العمل مع اللجنة الفنية بالمؤتمر الدولي الرابع لعلوم الرياضة والنشاط البدني تحت رعاية معالي وزير الرياضة لمدة ثلاث ايام ونقل الفعاليات وربط القاعات مع المشاركين من خارج الجامعة.
- العمل مع مركز التوجيه والارشاد الطلابي لإقامة الملتقى الاول للوقاية من المخدرات (الوقاية العلاجية).

- العمل مع مركز التوجيه والارشاد الطلابي لاقامة الملتقى الثاني للوقاية من المخدرات (الوقاية السلوكية).
- التنسيق والاشراف والبعث المباشر لحفل إطلاق النظام المالي والاداري رصين.
- الاشراف والتنسيق وتقديم خدمات البث المرئي للمؤتمر التاسع للجمعية السعودية للأعلام والاتصال.
- تنسيق أكثر من ١٥ اجتماع حضوري وعن بعد لشرح النظام المالي والاداري الجديد SAP لمسؤولي المشتريات والمالية بالجامعة.
- الإشراف على تشغيل قاعة التشريعات لتوقيع ٤٥ اتفاقية بين الجامعة وعدد من الجهات المختلفة.
- البث المباشر لهاكثون جامعة الملك سعود بنسخته الثالثة.
- نقل وبث الحفل الختامي للأنشطة الطلابية والمعرض المصاحب عبر قنوات التواصل.
- تنظيم فعالية الامن الغذائي في ظل التغير المناخي والتي ينظمها كرسي ابحاث التغير المناخي وتنمية البيئة والغطاء النباتي عبر الزووم.
- استضافة اللقاء العلمي: حياتك تبدأ بعد الخمسين المنظم من كلية الطب في قاعة الاتصال الدولي في مبنى ٨.
- نقل فعالية الملتقى السنوي الخامس لوكالة الجامعة للتخطيط والتطوير (التحسين المستمر).
- النقل المباشر لفعالية اليوم العالمي لنظم المعلومات الجغرافية ٢٠٢٢ GISday بقاعة حمد الجاسر.
- اعداد كراسة لتأجير برج شركة زين غرب ملعب مرسلول بارك وارساله لمكتب تنمية الايرادات بالجامعة.
- توفير ٣٠ هواتف شبكية لكلية الدراسات التطبيقية بالناصرية وذلك للبدء في اجراءات الاستغناء عن مقسم الاتصالات القديم الموجود بالكلية.
- التنسيق مع ادارة الشئون الرياضية لتوفير وتفعيل هواتف شبكية بمجمع الارينا بالجامعة بمناسبة الاولمبياد السعودية المقامة بالجامعة.
- العمل مع شركة الاتصالات لتطوير التغطية الداخلية بالجامعة لتدعم خدمة الجيل الخامس 5G بالمدينة الجامعية للطلاب والطالبات والمدينة الطبية.

إحصائيات عامة :

قامت العمادة بإيصال الخدمة إلى ٤٣٥ مستفيد من الهواتف الشبكية مقارنة ب ٣٩٢ مستفيد خلال العام الدراسي السابق. كما بلغ عدد الهواتف التقليدية والرقمية التي تم تفعيلها للمستفيدين ما يقارب ٧٩ هاتف وهذا يتماشى مع سياسة العمادة في التوجه للاعتماد على الهواتف الشبكية في التوسعات المستقبلية، وتهدف العمادة لإيقاف جميع الهواتف التقليدية في القريب العاجل. وفيما يتعلق بتجهيز غرف الاتصال والاجتماعات فقد بلغت عدد القاعات المجهزة بأنظمة الاتصال المرئي في الجامعة حتى نهاية هذا العام (٧٢٠) غرفة، وقد تم تجهيز هذه القاعات لإقامة الاجتماعات و بث المحاضرات بين المدينة الجامعية للطلاب والطالبات حيث تم تشغيل ٧٤١٩ مكالمة بين أطراف الاتصال المرئي بالمدينة الجامعية أيضاً تم نقل ٧٨ فعالية بقاعة التشريفات خلال العام الحالي. وقد تم توفير خدمة الزووم لجميع اعضاء هيئة التدريس لنقل المحاضرات وتوثيقها حيث بلغ اجمالي الجلسات الافتراضية التي تم بثها عبر منصة الزووم تجاوز ٨٨٦٣٧ جلسة

اما فيما يتعلق بشبكة الهاتف الجوال فقد أشرفت الادارة على حل عدد من مشاكل التغطية داخل المدينة الجامعية للطلاب والطلاب وسكن الطالبات وقامت بالتواصل مع مزودي خدمات الاتصالات المتنقل والشركة المشرفة على التغطية الداخلية لحل كثير من المشاكل الفنية بالإضافة لتغطية المبنى الجديد لكلية السياحة والاثار. ايضاً تم السماح لمقاولي شركات الاتصالات بالعمل داخل المدينة الاكاديمية والطبية والطالبات لترقية الشبكة للجيل الخامس وتطوير البنية التحتية لزيادة سعة خدمات الانترنت للمشاركين وحل مشاكل سوء الخدمة في الادوار السفلية والتي تسببه الجدران الخرسانية والفواصل الداخلية للمباني. وكل ذلك بهدف توفير تغطية متكاملة لشبكة الهاتف الجوال لجميع منسوبي وزوار الجامعة في كافة مباني الجامعة. أيضاً من الإنجازات المهمة العمل مع المستثمر شركة ACES وشركات الاتصالات لإكمال تغطية شبكة الجوال لإستاد مرسول بارك لتفادي انقطاع الخدمة اثناء الكثافة الجماهيرية أيضاً سعت العمادة خلال العامين الماضيين لتطوير انظمة مركز الاتصال وتحديث طريقة عمل مراكز الاتصال في الجامعة. حيث استقبلت انظمة مراكز الاتصال حوالي ١٩.٣٠١ خلال العام ١٤٤٤ هـ بواقع ٤.٦ مكالمة يومياً.

وفيما يلي تقرير بعدد المكالمات التي وصلت لمراكز اتصال الجامعة المختلفة :

عدد المكالمات المستلمة	سنترالات ومراكز اتصال الجامعة	رقم
٣٢	سنترال طب الاسنان طالبات ٥٥١١١	١.
١٥	سنترال سكن الطالبات ٥٩٠٠٠	٢.
٣٦٩٦	سنترال صيانة المدينة الجامعية للطالبات ٥٥٠٠٠	٣.
١٨٣٧٨	سنترال المدينة الجامعية للطالبات ٥٠٠٠٠	٤.
١٦	سنترال كلية الصيدلة ٥٠٩٩٩	٥.
٦٣٦٣	سنترال السنة التحضيرية ٦٠٤٤	٦.
٢٣٠٩٢	سنترال القبول والتسجيل ٤٤٥٨٨	٧.
٢٣٤٠	سنترال الارشاد الطلابي ٦٤٩٩٠	٨.
٤٠٤٢٥	مركز الاتصال للتعاملات الالكترونية ٥٥٥٥٥	٩.
٣٧٢٨	مركز الاتصال مكتبة الملك سلمان ٦١٠٠٠	١٠.
٨٩١٠	مركز الاتصال سنترال الجامعة الرئيسي ٧٠٠٠٠	١١.
١٤٦٢	سنترال صندوق الطلاب ٩٤٢٤٧	١٢.
٤٠٢٧٥	مركز اتصال ادارة الصيانة ١٥١٥	١٣.
١٧٥٩	مركز اتصال تطوير المهارات ٦٢٢٢٣	١٤.
١٦٢١	مركز اتصال ادارة تقييم الاداء ٦٢٢٢٥	١٥.

عدد المكالمات المستلمة	سنترالات ومراكز اتصال الجامعة	رقم
٩٤٨	مركز اتصال كلية طب الاسنان ٥٥٩٩٩	١.
١٩	مركز اتصال كلية المجتمع ٥٨٩٨٩	٢.
٣٢	مركز اتصال تدريب القيادات الادارية ٦١١١٠	٣.
١٦	مركز اتصال التدريب بكلية الطب ٥٧٧١١	٤.
١٠٨٧	مركز اتصال عيادات كلية العلوم الطبية التطبيقية ٥٥٧٩٩	٥.
٣٦٠٦٢	مركز اتصال الدراسات العليا ٧٧٦٠٩	٦.
٢٥	مركز اتصال مركز العمليات ٥٨٨٨٨	٧.

إحصائية عن الاعمال التي تمت خلال العام ١٤٤٤ ومقارنتها بما تم خلال العام ١٤٤٣هـ:

فعاليات قاعة التشريرات		
١٤٤٤هـ	١٤٤٣هـ	البند
١١٢	١٠٣	عدد أوامر التشغيل

أعطال الشبكة الهاتفية		
١٤٤٤هـ	١٤٤٣هـ	البند
١٨٥	٣٦٢	العدد الإجمالي للأعطال

الاحصائية		
١٤٤٤هـ	١٤٤٣هـ	البند
٢١٤	١٤٣٨	عدد أوامر التشغيل
٤٤٦	٣٥٩	عدد المذكرات الداخلية
٤٣٥	٣٩٢	عدد طلبات الهاتف الشبكي
١١٩	١٨٥	عدد البلاغات ٧٥٠٠٠
٦٦٠	٣٧٨٥	عدد الطلبات التي تم حلها بنظام البلاغات
٥	٣	عدد المشاريع الجديدة
٧٩	٧٣	عدد خطوط السنترال الجديدة التي تم استحداثها
٩٢٣	٨٤٤	عدد المهام التي تم إنجازها عن طريق نظام المهام
٧١٦	٦٤٥	عدد مهام الاتصال المرئي التي تم إنجازها

الهواتف والفاكسات التي تم تفعيلها بالجامعة		
١٤٤٤هـ	١٤٤٣هـ	البند
٤٣٥	٣٩٢	عدد الهواتف الشبكية
٢٩	٢٦	عدد الهواتف الرقمية
٥٠	٢٤	عدد الهواتف التقليدية
٠	٠	عدد الفاكسات الشبكية
٠	٠	عدد الفاكسات العادية
١	٢٢	عدد الفاكسات الإلكترونية

ودائماً ما تتطلع عمادة التعاملات الإلكترونية والاتصالات إلى تقديم أفضل ما لديها من خدمات للمستخدمين داخل الجامعة وذلك من خلال الأنظمة الموجودة حالياً أو طرح مبادرات جديدة إما لتوسعة الأنظمة الحالية أو جلب أنظمة جديدة لتطوير الخدمات الحالية ومنها التالي:

١. متابعة تركيب الأنظمة بمختلف القاعات وتقديم الاستشارة اللازمة التي تخدم العملية التعليمية الحاجة للنظام.
٢. متابعة تطوير نظام مركز الاتصال المطور لتطوير مراكز الاتصال بالجامعة.
٣. طرح مشروع الفصول الافتراضية لدعم عملية التعلم عن بُعد.
٤. متابعة تطوير مشروع انشاء غرفة تفاعلية بيهو الجامعة والتي تعتمد على الذكاء الاصطناعي والواقع المعزز.
٥. طرح مشروع تجديد عقد صيانة الهاتف ومقسمات الجامعة لمدة ٣ سنوات.
٦. رفع كراسة بالاحتياج التحول لتقنية الهاتف الشبكي ودراستها من الناحية التشغيلية والاقتصادية.
٧. إيقاف طلبات الفاكس العادي والاستفادة من خدمة الفاكس الإلكتروني التي تم توفيرها للجامعة.
٨. حصر طلبات الهواتف بشكل شهري والرفع بالتوصيات لإدارة المستودعات لصرف الاجهزة.
٩. دراسة طلبات الاصفار الوطنية والدولية والرفع بالتوصيات لمعالي رئيس الجامعة.
١٠. إطلاق خدمة نظام الفواتير على منصة الخدمات الإلكترونية.
١١. العمل مع ادارة المحتوى لتطوير وتحديث وطرح عدد من الدورات الرقمية الخاصة بالاتصالات.
١٢. تحديث بيانات الهاتف بشكل دوري على الدليل النشط وموقع هاتف.
١٣. العمل مع هيئة الاتصالات للتأكد من ترددات الجامعة المستخدمة.
١٤. الرفع للإدارة المالية بتقرير لفواتير الهاتف والانترنت والبيانات المستحقة للاتصالات السعودية ومدينة الملك عبدالعزيز للعلوم والتقنية.
١٥. كتابة ودراسة المواصفات الخاصة بالهاتف الشبكي وأنظمة البوليكونم لعدد من المشاريع الانشائية بالجامعة لتتوافق مع الانظمة المستخدمة بالجامعة.
١٦. العمل مع شركة تطوير التعليم لتوفير عدد من الرخص للهاتف الشبكي وربطها بحساب للجامعة عن طريق Cisco Smart Account على موقع سيسكو وذلك للتحكم بتراخيص أنظمة الهاتف الشبكي.
١٧. إنشاء سيرفر Smart Satellite وربطه ب Cisco Smart Account وربطه بأنظمة الهاتف الشبكي.

وحدة مركز البيانات



وحدة مركز البيانات

مركز البيانات هو القلب النابض للخدمات الإلكترونية في الجامعة، فهو يقوم بتقديم منظومة متكاملة من الخدمات الإلكترونية المختلفة لأتمتة جميع العمليات الإدارية والمالية والأكاديمية بالجامعة التي تخدم جميع منسوبي الجامعة من موظفين إداريين وأعضاء هيئة التدريس والطلاب، ومن أجل الوصول إلى تقديم أفضل خدمة فقد تم دعم المركز بأفضل خوادم التشغيل وخوادم تخزين البيانات وكذلك أنظمة التشغيل المتطورة، وينقسم عمل المركز إلى جزئين رئيسيين، الجزء الأول يقوم المركز باستضافة جميع الخوادم التي تقدم الخدمات الإلكترونية لوحدات الجامعة المختلفة، وتشمل الخوادم الفعلية والخوادم الافتراضية القادرة على احتواء عدد كبير من الخوادم بتكلفة وصيانة أقل، ويوفر المركز طاقة تخزينية عالية قابلة للنمو من أجل تلبية الاحتياجات المتزايدة للبيئة الإلكترونية في الجامعة، وكذلك يقوم المركز بحفظ البيانات بأنواعها المختلفة للرجوع لها في حالة الفقد أو الطوارئ وذلك من خلال خدمات التخزين الاحتياطي بتقنيات متقدمة تمكنا من التأكد من سلامة البيانات المخزنة وسهولة وسرعة استرجاعها عند الحاجة.

ومن أهداف الوحدة:

- مشروع البنية التحتية لسطح المكتب الافتراضي (VDI).
- تجهيز البنية التحتية لخدمة السحابة الخاصة بجامعة الملك سعود (Private Cloud).
- تطوير البنية التحتية لمركز المعلومات البديل (Disaster Recover).
- توريد وتجديد الاتفاقيات اللازمة للبرامج المعتمدة والمرخصة داخل الجامعة، وذلك لدعم العملية التعليمية وأيضا تطوير وتحديث بيئة العمل (Virtualization).

ومن مهام الوحدة :

- العمل على توفير بيئة تشغيلية متطورة للأنظمة وتعتمد في تخزين البيانات على أعلى درجات التشفير.
- العمل على توفير التقنيات الحديثة والمعتمدة عالميا ليكون مركز البيانات قائم على البرمجيات بشكل أساسي في بنائه (SDDC).
- الاستمرار في تطوير وتحديث البنية التحتية للمركز، وتوفير البيئة المحفزة للعملية التعليمية والبحث العلمي.
- الالتزام بتطبيق معايير وإجراءات (ITIL) للعمليات والخدمات المقدمة.
- العمل على بناء نظام حوسبه سحابيه (Private Cloud) لتقديم الخدمات المتوفرة بالمركز بشكل إلكتروني (أتمتة الخدمات).
- العمل على بناء بنية تحتية لسطح المكتب الافتراضي، كبديل لأجهزة الكمبيوتر العادية داخل الجامعة.
- العمل على تطوير قدرات ومهارات فريق العمل الموجود ليواكب أحدث التقنيات عالميا.

التطور والنمو في مركز البيانات :

- بلغ إجمالي عدد الخوادم المستضافة (٢٨٣٦) خادم، منها (٢٥٦٧) خادم افتراضي و (٢٦٩) خادم فعلي.
- بلغت القدرة التخزينية لنظام النسخ الاحتياطي (٣٥٠) تيرابايت.
- بلغت القدرة التخزينية (٣٠١٥) تيرابايت.

ويوضح الجدول التالي النمو والتطوير في مركز البيانات

الخدمة	١٤٤٢هـ	١٤٤٣هـ
عدد الخوادم	٢٥٦٥	٢٨٣٦
عدد الخوادم الفعلية	٢٢٢	٢٦٩
عدد الخوادم الافتراضية	٢٣٤٣	٢٥٦٧
حجم التخزين (تيرابايت)	٣٠١٥	٣٠١٥
عدد مرات توقف الخوادم	.	.

ملاحظة: بالنسبة لأعداد الخوادم الفعلي، فالهدف هو التقليل وليس الزيادة.

المشاريع التي تمت خلال السنة الماضية في مركز البيانات :

في إطار التطوير المستمر لمركز البيانات فقد تم إنجاز المشاريع التالية خلال سنة مضت نجلها فيما يلي :

© البدء بالمرحلة الأولى من مشروع سطح المكتب الافتراضي (VDI) :

تهدف تقنية سطح المكتب الافتراضي (VDI) الى تشغيل واستخدام أنظمة التشغيل الاعتيادية على بيئة افتراضية دون حاجة الجامعة إلى تكبد أعباء مادية كبيرة من خلال توفير أجهزة كمبيوتر بكافة متطلباتها الرئيسية من عتاد وصيانة وغيرها. بحيث يعمل جميع الطلاب في معامل الكليات في الجامعة عبر أجهزة صغيرة طرفية منخفضة التكلفة مقارنة بأجهزة الكمبيوتر العادية، وترتبط هذه الأجهزة الطرفية مباشرة بمركز البيانات في الجامعة. حيث يحتوي مركز البيانات هذا على نظام متخصص في توزيع أنظمة التشغيل على المعامل بشكل آلي وسريع. ومن أهم مميزات هذه التقنية هي الآتي:

- إمكانية إدارة جميع الأجهزة من مكان واحد.
- زيادة الإنتاجية وانخفاض الأعطال.
- سهولة تطوير الأجهزة.
- تعزيز أمن المعلومات في الجامعة.
- خفض التكاليف والمرونة في التوسع.

قام فريق مركز البيانات بالبدء بالمرحلة الأولى من المشروع حيث يستهدف تركيب (٧٥٠) جهاز في معامل كليات مختلفة ومن أهمها معامل السنة المشتركة. والهدف النهائي هو تغيير جميع معامل الكليات في الجامعة الى هذه التقنية خلال عدة مراحل زمنية محددة.

© قام فريق مركز البيانات بتوفير نسخ البرامج العامة وبرامج التشغيل :

وذلك بتوريد وتجديد الاتفاقيات اللازمة للبرامج المعتمدة والمرخصة داخل الجامعة، وذلك لدعم العملية التعليمية وأيضا تطوير وتحديث بيئة العمل وتزويد أعضاء هيئة التدريس والطلاب والموظفين بأحدث النسخ من هذه البرامج. وتشمل الآتي:

- توفير نسخ البرمجيات المرخصة لنظام SPSS ونظام ENDNOTE ونظام SAS
- تجديد الاتفاقيات اللازمة للبرامج المعتمدة والمرخصة داخل الجامعة مع شركة Adobe.
- الحصول على الرخص اللازمة لاستخدام البرامج المعتمدة والمرخصة داخل الجامعة من شركة Microsoft عن طريق وزارة التعليم.

• توفير عدد من البرامج المرخصة لكليات الجامعة مثل (ARCGIS, ERDAS, MATLAB, ARENA, ...) وغيرها.

وكذلك الحصول على الرخص اللازمة لاستخدام البرامج المعتمدة والمرخصة داخل مركز المعلومات من شركة VMware عن طريق وزارة التعليم.

© تشغيل جهاز جديد لانقطاع التيار الكهربائي (UPS) :

بسعة أكبر (KVA 500) لتغذية الأجهزة بمركز المعلومات، وذلك لضمان استمرارية العمل في حالات انقطاع التيار الكهربائي المحدودة (أقل من ساعتين) وبشكل مفاجئ، وكذلك لضمان إغلاق هذه الأجهزة بشكل آمن في حالة استمرار انقطاع التيار الكهربائي لمدة أطول.

© الانتهاء من تحديث نظام مراقبة الأنظمة المستضافة :

وهي الأنظمة اللازمة لمديري الأنظمة لمراقبة ومتابعة الأداء وحل المشاكل بشكل آلي والاعتماد على الباقية السحابية (OMS) من شركة Microsoft، وتم التنسيق مع الإدارات المختلفة من العمادة لعمل دورة تعريفية بمميزات النظام للحصول على أكبر استفادة من الخدمات المقدمة.

© البدء في المرحلة الثانية لمشروع السحابة الافتراضية الخاصة (Private Cloud) :

تم البدء في المرحلة الثانية لمشروع الحوسبة السحابية لإدارات الجامعة لتيسير عملية استضافة الخدمات بمركز المعلومات، على أن تتم عملية طلب الخوادم وتجهيز الشبكة الخاصة بها لاستضافة الخدمات عليها من خلال بوابة الكترونية (Web tenant)، بشكل آلي وفي وقت قصير.

© تطوير البنية التحتية لمركز المعلومات البديل (Disaster Recovery) وذلك بجامعة البنات :

تم البدء في المرحلة الثانية لمشروع تطوير البنية التحتية لمركز المعلومات البديل وجاري العمل عليه، وذلك بغرض متابعة العمل منه بشكل سلس وتلقائي في حالة حدوث طارئ؛ يمنع العمل تماماً من المركز الحالي. وتشمل التنسيق مع الجهات المختلفة لتجديد الدعم الفني للمرافق الخاصة بمركز المعلومات وتحديث أنظمة الحماية.

© البدء في مشروع توريد وتركيب وحدة إضافية لعدم انقطاع التيار الكهربائي لمركز المعلومات (UPS):

تم الانتهاء من دراسة المشروع وإعداد الكراسات اللازمة لطرح المشروع للتنفيذ بالتعاون مع وكالة الجامعة للمشاريع والإدارة العامة للصيانة.

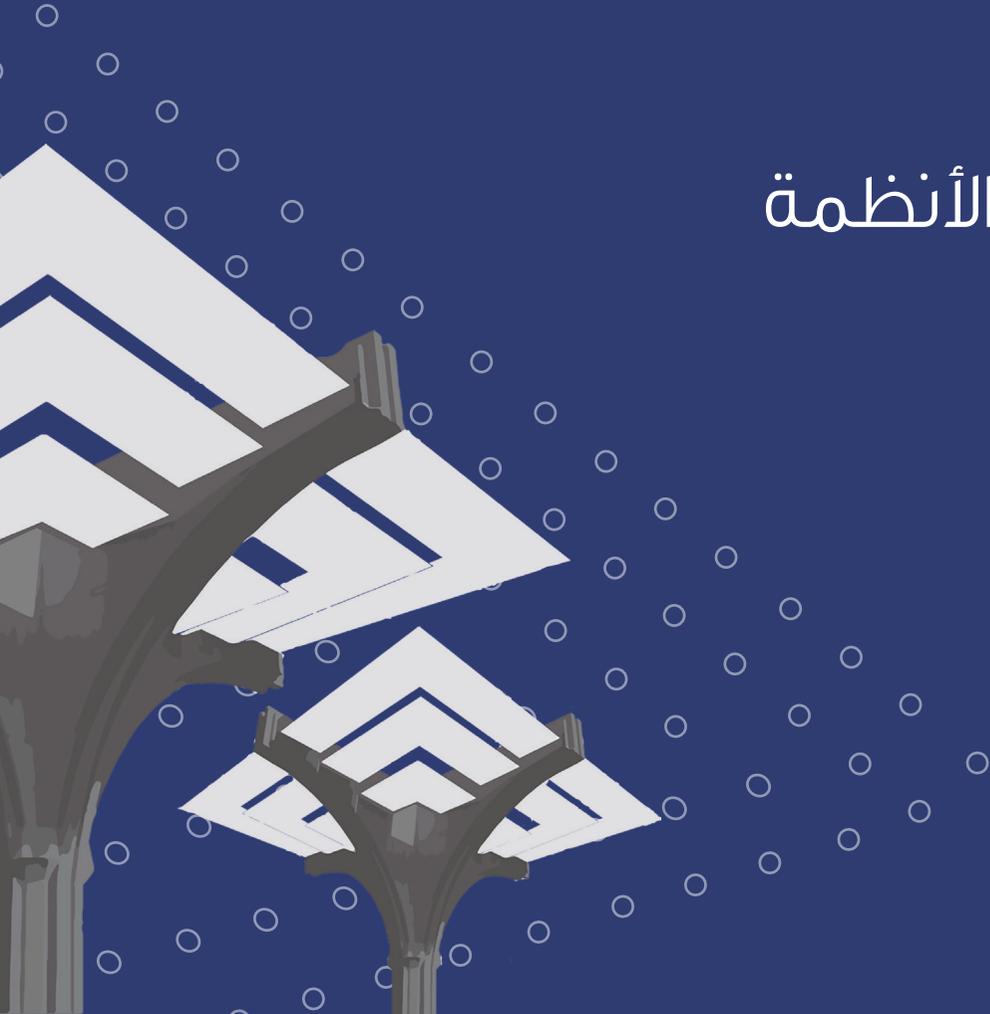
© البدء في مشروع توريد وتركيب لوحات توزيع كهربائية لمركز المعلومات (UPS):

وذلك لربط جميع الكبائن بمصدرين كهربائيين لضمان استمرارية العمل (Redundant Power Supply)، وقد تم الانتهاء من دراسة المشروع وإعداد الكراسات اللازمة لطرح المشروع للتنفيذ بالتعاون مع وكالة الجامعة للمشاريع والإدارة العامة للصيانة.

© البدء في مشروع إعادة تأهيل نظام التكييف بمركز المعلومات:

تم الانتهاء من دراسة المشروع وإعداد الكراسات اللازمة لطرح المشروع للتنفيذ بالتعاون مع وكالة الجامعة للمشاريع والإدارة العامة للصيانة.

وحدة التشغيل والأنظمة



وحدة التشغيل والأنظمة

تختص وحدة التشغيل والأنظمة بالعمادة بتشغيل وإدارة كافة الأنظمة والخدمات الالكترونية (إدارية، أكاديمية، تعليمية) التي تقع ضمن حدود مسؤولياتها والتي تخدم منسوبي الجامعة من موظفين وأعضاء هيئة تدريس ومتعاونين وطلاب من خلال منظومة متكاملة من البرامج والأنظمة المساندة وخدمات الدعم الفني.

ومن أهداف الوحدة :

- ضمان عمل جميع التطبيقات والأنظمة والخدمات الالكترونية (الإدارية والأكاديمية والتعليمية) والتي تقع ضمن حدود مسؤولياتنا بشكل دائم وبكفاءة عالية.
- تحسين بيئة عمل هذه التطبيقات والأنظمة والخدمات بشكل مستمر بما يضمن رضى المستفيدين عن هذه الخدمات.
- المساهمة في تفعيل خطة التحول الرقمي للعمادة.

أبرز الإنجازات :

1- محور أنظمة إدارة التعلم Blackboard LMS :

تقوم وحدة التشغيل والأنظمة بتقديم خدمات التعليم الالكتروني لكل من أعضاء هيئة التدريس والطلاب والموظفين من خلال نظام إدارة التعلم والأنظمة المساندة له وقد تم القيام بالعديد من الإجراءات نوجزها بالآتي :

1. تدشين منصة تدريب جديدة وهي منصة إلكترونية تُقدم من خلالها دورات تدريبية تفاعلية في المجالات المختلفة ويستطيع منسوبي الجامعة معرفة كافة تفاصيل الدورة قبل البدء، كما يمكن لكافة جهات الجامعة التدريبية أن تُقدم دوراتها عبر المنصة لمنسوبي الجامعة بالاتصال والتنسيق مع عمادة التعاملات الإلكترونية والاتصالات.

2. ترقية نظام Blackboard Analytics إلى نسخته الأخيرة وهو يخص إصدار تقارير متقدمة عن سير العملية التعليمية وتقييم تجربة الاستخدام والتفاعل على مستوى الكليات والأقسام.

٣. تنفيذ خطط صيانة وإجراءات ارشفة للفصول الدراسية القديمة ومن ثم حذفها من نظام ادارة التعلم مما انعكس ايجاباً على اداء النظام فضلاً عن توفير المساحات التخزينية المتاحة.

٤. تدشين نظام الاختبارات الالكترونية والتكامل بين النظام والعديد من أنظمة الجامعة (SIS, AD, email, SMS) وجاري العمل حالياً على إتمام التكامل مع (Service disk and Blackboard).

٥. الاستمرار بتوفير أنظمة فصول افتراضية بديلة لتكون رديفاً لنظام الفصول الافتراضية المقدمة من Blackboard بهدف إتاحة خيارات ومنصات إضافية للطلاب وأعضاء هيئة التدريس يمكنهم الاعتماد عليها في حالة واجهتهم مشكلات فنية في نظام الفصول الافتراضية من خلال التعاون مع شبكة «معين» (المقدمة من مدينة الملك عبد العزيز للعلوم والتقنية) في نظام ZOOM, وكذلك توفير الدخول لمنصة MS-Teams.

٢- محور قواعد بيانات :

لقد قام فريق قواعد البيانات بسلسلة من الإجراءات تهدف إلى زيادة فعالية استخدام الأنظمة نوجزها بالآتي :

- ترقية SQL Server الخاص بمعظم تطبيقات الجامعة المستضافة في مركز بيانات الجامعة إلى SQL Server 2017
 - Upgrade eRegister database servers from Oracle db v11g to v19c
 - تنفيذ خطط صيانة لكل قواعد البيانات الموجودة في ال SQL Cluster وذلك لتحسين الأداء بصفة عامة.
 - تحسين بيئة ال SSIS Integration المستخدمة في التكامل مع كثير من برامج الجامعة.
 - إنشاء وتطوير Oracle Views لمختلف الأنظمة
 - إنشاء معايير لإدارة قاعدة بيانات SQL Server التي تدعم استخدام موارد وأداء خادم قاعدة البيانات الأمثل.
- إضافة إلى المهام الدورية من تحليل التطبيقات وقواعد البيانات ومراقبة أدائها واستكشاف الأخطاء وإصلاحها بما يضمن استمرار عمل جميع الأنظمة بكفاءة عالية وخصوصاً الحساسة منها (أنظمة إدارة التعلم عن بعد، أنظمة القبول الموحد وأنظمة التسجيل، الأنظمة الإدارية).

٣- محور البريد الإلكتروني Exchange 2016 لمنسوبي الجامعة :

قامت وحدة التشغيل والأنظمة باتخاذ العديد من الإجراءات التطويرية وخاصة ما يتعلق بإجراءات الأمن والحماية نذكر منها:

- فحص خوادم نظام البريد الإلكتروني لتحديد الثغرات الأمنية التي قد تعرقل سير العمل وإصلاحها طبقاً لتوصيات شركة ميكروسوفت والتأكد من تطبيق أفضل الممارسات لضمان كفاءة أداء النظام.
- التحديث الدوري لخوادم Server Exchange ونظام Trend micro for exchange .
- ضبط خوادم نظام البريد الإلكتروني لتحسين الأداء وتقليل استهلاك الموارد.
- القيام بمهام الدعم الفني للمستخدمين (مستوى الدعم الثاني).

معايير قياس الأداء التي تخص خدمة البريد الإلكتروني لمنسوبي الجامعة :

خدمة البريد الإلكتروني	
البنء	١٤٤٣هـ
عدد حسابات البريد الإلكتروني	٤٧١٩٥
المساحة التخزينية لمحتوى البريد الإلكتروني	TB٢٩٨
متوسط عدد الرسائل المرسله/المستقبله شهرياً	٣,٠٠٠,٠٠٠ رسالة

٤- محور الدليل النشط Active Directory لمنسوبي الجامعة :

يعتبر نظام الدليل النشط Active Directory الخدمة الرئيسة في الجامعة وتعتمد على هذه الخدمة جميع الأنظمة الأخرى بشكل مباشر أو غير مباشر، لذلك يتم المحافظة على هذه الخدمة متوفرة بأكبر قدر ممكن وتفادي تعطلها أو تعرضها لأي تقطع أو خلل مع الحرص على تطويرها وتحسين أدائها، وقد تم إجراء عدة تطويرات نذكر منها:

- فحص خوادهم نظام الدليل النشط لتحديد الثغرات الأمنية التي قد تعرقل سير العمل وإصلاحها طبقاً لتوصيات شركة ميكروسوفت والتأكد من تطبيق أفضل الممارسات لضمان كفاءة أداء النظام.
 - تحديث بيانات منسوبي جامعة الملك سعود في نظام الدليل النشط لتتوافق مع البيانات المدرجة في نظام مدار (حسب المسميات الوظيفية).
 - الاستمرار بتنفيذ إجراءات إقفال الحسابات الواردة من خدمة إخلاء الطرف حيث تمت معالجة ٧٥٥ طلباً.
 - القيام بمهام الدعم الفني لحسابات منسوبي الجامعة وبريدهم الإلكتروني (مستوى الدعم الثاني).
- معايير قياس الأداء التي تخص خدمة البريد الإلكتروني لمنسوبي الجامعة :

خدمة الدليل النشط		
البند	منسوبي الجامعة	الطلاب
عدد الحسابات النشطة	٣٧٩٠٠	٣١١٧٣٩
عدد الحسابات المعطلة	١٦٧٣٨	١١٥٦٤
عدد الحسابات الكلي	٥٤٦٣٨	٣٢٣٣٠٣

هـ - محور الحقيبة الطلابية Office 365 :

تم إطلاق تحسينات على هذا النظام بناء على نتائج الاستخدام للعام الماضي وما وصلنا من ملاحظات من المستفيدين بخصوصها نذكر منها:

- إضافة التراخيص للمستخدمين الجدد.
- إدارة المجموعات البريدية.
- القيام بمهام الدعم الفني لحسابات الطلاب وبريدهم الجامعي (مستوى الدعم الثاني).

بعض معايير قياس الأداء التي تخص خدمة بريد الطلاب Office 365 :

خدمة البريد الطلاب	
البند	١٤٤٣هـ
متوسط عدد الرسائل المرسلة شهرياً	٥٩٣١٥٦٠
متوسط عدد الرسائل المستقبلية شهرياً	١٧٥٥٤١٧٩
عدد الرسائل الكلي	٢٣٤٨٥٧٣٩

٦- محور نظام إدارة الإعدادات (System Center Configuration Manager):

يعتبر نظام ادارة الاصول والاعدادات SCCM من الانظمة الرئيسية في بيئة العمل ويوفر هذا النظام إمكانية إدارة مركزية للأجهزة والمعامل سواء أجهزة المستخدمين أو الخوادم ويقوم بعملية تثبيت أنظمة التشغيل والتطبيقات والتحديثات التلقائية على أجهزة الحاسب في الجامعة من خلال الشبكة دون الحاجة إلى توفر الأقراص والتعريفات حيث يتم أخذ جميع الاعدادات من الشبكة بشكل تلقائي، مما يوفر الوقت والجهد المبذول في تنفيذ ذلك المهام بشكل يدوي من قبل فريق الدعم والتشغيل. ويوفر أيضاً العديد من التقارير التي تساعد في اتخاذ القرار نذكر منها تقارير جرد الاصول والتطبيقات. وقد تم تنفيذ العديد من المهام المتعلقة بهذا المحور نذكر منها:

- ترقية النظام من الإصدار ٢٠١٠ إلى الإصدار ٢٢٠٣.
- تثبيت التحديثات الامنية لجميع أنظمة التشغيل والتطبيقات والتي تصدرها شركة ميكروسوفت شهرياً.
- ترقية نظام الحماية Trend Micro Deep Security بشكل دوري على جميع الخوادم آلياً.
- تثبيت نظام الحماية Trend Micro Apex One على جميع أجهزة المستخدمين آلياً.

مؤشرات نظام إدارة الأصول والإعدادات	
البنء	١٤٤٣هـ
عدد أجهزة المستخدمين التي يتم إءارتها من خلال النظام	٢١٨١٦
عدد الخوادم التي يتم إءارتها من خلال النظام	٦٥٣

٧- محور نظام مدير عمليات مركز النظام (System Center Operation Manager):

يعتبر نظام المراقبة SCOM من الأنظمة الرئيسية في بيئة العمل التي تتعقب بشكل فعال التوافر والأداء العام للخوادم حيث انه نظام متكامل لمراقبة لأنظمة التشغيل والتطبيقات يستخدم واجهة واحدة تعرض معلومات الحالة والأداء لأنظمة التشغيل التطبيقات. كما يوفر تنبيهات لمديري الأنظمة تم إنشاؤها وفقاً لبعض التوفر أو الأداء أو التكوين أو الموقف الأمني الذي يتم تحديده.

قامت وحدة التشغيل والأنظمة باتخاذ العديد من الإجراءات التطويرية نذكر منها:

- تحديث نظام مراقبة الخوادم System Center Operations Manager من الإصدار ٢٠١٦ الى ٢٠١٩ وربط النظام مع منصة Microsoft Power BI لإنشاء اللوحات التفاعلية لأداء الأنظمة والخوادم.
- إنشاء بعض اللوحات التفاعلية باستخدام Microsoft Power BI لبعض الأنظمة لتسهيل عملية مراقبتها والكشف عن المشاكل والاطءاء في وقت مبكر ومعالجتها.
- تنشيط تنبيهات البريد الإلكتروني والرسائل النصية القصيرة لأي تنبيهات حرجة تنشأ وإرسالها لمديري النظم لاتخاذ كافة الإجراءات الاستباقية اللازمة.
- تفعيل قواعد التنبيه لأية تغييرات يتم إجراؤها على مجموعات الأمان الحرجة في الدليل النشط.
- تفعيل خاصية URL Monitoring لبعض تطبيقات الويب وتفعيل تنبيهات البريد الإلكتروني والرسائل النصية القصيرة لمديري النظم في حالة عدم إتاحة اي منها.

مؤشرات نظام مدير عمليات مركز النظام (SCOM)	
البنء	١٤٤٣هـ
عدد الخوادم التي يتم مراقبتها من خلال النظام	٣.١

٨- محور خدمات الدعم الفني من المستوى الثاني للمستخدمين :

يقوم قسم التشغيل في الوحدة بتقديم كافة خدمات الدعم الفني للمستوى الثاني لجميع المستخدمين من الأنظمة والخدمات التي تشرف عليها، نورد في الآتي أعداد البلاغات التي تمت معالجتها خلال عامي ١٤٤٢ و١٤٤٣ هـ :

نوع الطلبات	١٤٤٢هـ	١٤٤٣هـ	نسبة التغير %
الطلبات المحولة	٣١٣٠	٥٨٧٩	%٨٨
إجمالي الطلبات المستلمة	٥٦٧٢	٧٩٥٨	%٤٠
الطلبات المحلولة	٢٥٤٢	٢٠٧٩	%١٨-

* الطلبات المحولة (يتطلب إنجازها أكثر من فريق) هي التي تم إنجازها جزئياً وتحويلها لفريق آخر لإتمام إنجازها .

٩- محور خدمات النشر والاطلاق للخدمات والأنظمة:

إن من مهام وحدة التشغيل أيضاً عكس طلبات التعديل التي تقوم بتنفيذها وحدة التطبيقات على الأنظمة والخدمات العاملة والتأكد من عملها بشكل كامل قبل نشرها، نورد في الآتي أعداد طلبات التعديل على الخدمات والأنظمة التي تمت معالجتها خلال عام ١٤٤٣ هـ:

خدمات النشر والاطلاق للخدمات والأنظمة	
١٤٤٣هـ	البند
١٠	عدد الأنظمة التي وردت فيها طلبات تعديل
٢٧	عدد طلبات عكس التعديلات

الجدول الآتي يوضح عدد طلبات التغيير حسب النظام :

عدد طلبات التغيير	الاسم المرجعي	اسم الخدمة/النظام	م
١	CentralLaboratory	المختبر المركزي - كلية العلوم	١
٦	Clearance	اخلاء طرف	٢
٢	Deansselection	اختيار عمداء الكليات والمعاهد	٣
٢	DiscussionThesis	اعتماد الرسائل الجامعية	٤
١	DSDI	الدورات التدريبية - عمادة تطوير المهارات	٥
٦	ifdsr	قاعدة الباحثين التمويل المؤسسي	٦
١	madar	بيانات مدار	٧
٢	NomineesSystemlam	ترشيح وتعيين محاضر أو معيد	٨
٥	SBS	نظام حجز المنشآت الرياضية	٩
١	StudentsComplaints	شكاوي الطلاب	١٠
٢٧	مجموع الطلبات		

© وحدة إدارة Share Point :

يقوم قسم التشغيل بإدارة بيئة خوادم SharePoint للأنظمة التي تعمل عليها ويضمن إجراء التحديثات الدورية للخوادم لضمان تحقيقها لمتطلبات التشغيل و الأمان أسوة بباقي الأنظمة.

١- محور تشغيل ودعم الأنظمة المساندة:

يقوم قسم التشغيل بمسؤولياته تجاه تشغيل ودعم الأنظمة المساندة بشكل دوري لضمان تقديم خدماتها للمستخدمين بكفاءة عالية وتتضمن هذه الأنظمة:

- نظام كاميرات المراقبة CCTV .
- نظام البطاقات الذكية (البصمة) .
- نظام مجالس .
- نظام المهام TTN .
- نظام الصلاحيات العامة .
- نظام إدارة المشاريع EPM .

حيث يقدم القسم خدمات الدعم وإجراء تحديثات/ترقيات الخوادم لجميع الأنظمة السابقة .

نورد في الآتي أعداد البلاغات التي تمت معالجتها لهذه الأنظمة خلال العام ١٤٤٣هـ مقارنة بالعام الماضي :

الأنظمة	١٤٤٢هـ	١٤٤٣هـ	نسبة التغير %
نظام مهام	٤٩٨	٥١٥	٣,٥%
نظام مجالس	١٢٥	٣١٦	١٥٣%
نظام الصلاحيات	٣٦	٢١	-٤١,٦٧%
نظام البطاقات الذكية (البصمة)	٩٩٢	٢٠٥	١٠,٣٣%
نظام إدارة المشاريع EPM	٣	.	-١٠%

نورد في الآتي نسبة التغيير بخدمات بعض الأنظمة خلال العام ١٤٤٣هـ مقارنة بالعام الماضي.:

اسم النظام	البند	١٤٤٢هـ	١٤٤٣هـ	نسبة الزيادة عن العام الماضي
نظام مهام	عدد مستخدمي النظام خلال	٩٣٢	٢٠٣٧	١١٩%
	عدد المهام المنشأة	٧٩٤.٩	٨٩٦٩٩	١٣%
	عدد المهام المنجزة	٦٨١٣٧	٧٦٩١٥	١٣%
نظام مجالس	عدد مستخدمي النظام	٥٣٩	٨١١٦	١٥%
	عدد المجالس	٩٧	١١٨	٢٢%
	عدد الاجتماعات	٣٩٩٨	٤٦١٣	١٦%
	عدد المواضيع	٣٣٢٢١	٣٦٣٨٣	١٠%

© وحدة نظام كاميرات المراقبة CCTV :

يقوم قسم التشغيل بإدارة النظام والخوادم الخاصة بنظام مراقبه الكاميرات CCTV باتخاذ العديد من الإجراءات التطويرية وخاصة ما يتعلق بإجراءات الأمن والحماية نذكر منها :

- التحديث الدوري للخوادم.
- مراقبه سعة التخزين لكل خادم وطلب الزيادة إن احتاج الامر.
- متابعة للنظام وعمله يومياً.
- تقديم خدمات التشغيل والدعم الفني اللازم لإدارة الأمن والسلامة بما يخص نظام المراقبة.
- إعداد التقارير اللازمة عن عمل الكاميرات ومشاكلها ومتابعة حلها مع الشركة المنفذة.
- التأكد من الصلاحيات للمستخدمين.
- التواصل مع الشركة الآم milestone للمساعدة في حل مشاكل النظام.
- تلبية متطلبات الوصول لبعض كاميرات الجامعة من قبل فريق SADAIA ووزارة الداخلية.

العدد	البند
١.٣	مجموع الخوادم الخاصة بالنظام كاملاً
٤٣٤٤	مجموع عدد الكاميرات للمدينة الجامعية كاملة
٩٠٠	مجموع عدد كاميرات المدينة الجامعية للطالبات
بمعدل ٢٠٠ رخصة	مشروع نظام تحليل الفيديو
٢٧.٦	مشروع اضافة كاميرات جديدة للمدينة الجامعية

II- محاور الدورات التدريبية لمنسوبي الوحدة والعمادة :Training services:

تحرص وحدة الأنظمة على تأهيل منسوبيها ومنسوبي العمادة تقنياً من خلال توفير العديد من ورش العمل الفنية والمتخصصة في مجال عمل الوحدة من خلال العقود المبرمة مع الشركات الموفرة للخدمات التقنية مثل مايكروسوفت وغيرها.

▪ نورد في الآتي ورش العمل التي تمت خلال هذا العام مع أسماء المستفيدين منها سواء داخل وحدة التشغيل والأنظمة أو خارجها:

seednettA	tnemssessA/pohskroW
WorkshopPLUS – SQL Server – Common Tasks for Non SQL Administrators	Ahmed Ali Elmeligy Ahmed Sayed Abdelfattah Mohamed Hossam Eldein Hussein Elrefaey Rizwan Ali Abdullmajeed Abdullah Alrabah Tahani Mishal Alshalan Lamis Fawzan Alfahad
WorkshopPLUS – SQL Server: AlwaysOn Availability (Groups and Failover Cluster Instances)	Fahad Saud Alaklobi
WorkshopPLUS – System Center Operations Manager : Configuration and Administration	Obaid Samir Alharbi
DevOps Capability Assessment	Developers Team

١٢- مشاريع السنة القادمة ٢٠٢٣/٢٠٢٤هـ لوحدة التشغيل والأنظمة :

- (بالتعاون مع وزارة التعليم) استكمال مشروع توفير احصائيات متقدمة لبيئة التعليم الالكتروني والتعلم ع بعد (مع تضمين بيانات الفصول الافتراضية) من خلال Blackboard Analytics for Learn بهدف توفير كافة البيانات اللازمة لتقييم مستوى التفاعل بين جميع مكونات العملية التعليمية وتمكين متخذي القرار على مستوى الجامعة من وضع السياسات والإجراءات اللازمة لتطوير وتقوية العملية التعليمية بمجملها.
- استكمال مشروع تقييم أداء بيئة نظام إدارة التعلم الحالية performance audit للوقوف على نقاط الضعف إن وجدت وتوفير الحلول المناسبة لرفع أداء النظام إلى أعلى مستوى ممكن تلبية لاحتياجات زيادة الطلب على خدمات التعليم الالكتروني.
- استكمال مشروع إطلاق وتشغيل منصة التدريب OPEN edX لإتاحة منصة تدريب تفاعيله متطورة تخدم منسوبي الجامعة من طلاب وموظفين وهيئة تدريس إضافة لخدمتها للمجتمع من خلال تقديم دورات تدريبية تتاح للأفراد أو الجهات خارج الجامعة وتمنح شهادات معتمدة من قبل الجامعة.
- توفير مشروع تشغيل وصيانة أنظمة المراقبة المرئية CCTV في المدينة الجامعية للطالبات
- مشروع تطوير نظام النسخ الاحتياطي (تم نقل هذا المشروع لوحدة مركز الحاسب)

وحدة الصيانة



وحدة الصيانة

من الوحدات المحورية المعنية بمسؤولية كبيرة لإنجاح توظيف واستخدام التقنيات الحديثة في العملية التعليمية، إذ نهتم بتطوير وتحديث البيئة التعليمية والمكتبية وتجهيزها بالتقنيات اللازمة ومتابعة تشغيلها وصيانتها من خلال نظام تلقي البلاغات لضمان استمرار الاستفادة منها والتدريب عليها لرفع كفاءة الفنيين من أجل توفير بيئة تشغيل مستقرة لهذه الأجهزة والمستحدثات ونجاح توظيفها.

أبرز الإنجازات :

- المحافظة الدائمة على الحالة الجيدة للأجهزة والاقبال قدر الامكان من حدوث الاعطال.
- تحسين مستوى الخدمة على أجهزة المستفيدين.
- تقديم الدعم الفني الكامل للأجهزة بالكليات و العمادات والاهتمام بالطلبات الطارئة للصيانة.
- تحديث أنظمة التشغيل والبرامج للإصدارات الأخيرة.
- الصيانة الاستباقية والدورية للأجهزة والمعامل الطلابية لضمان سير العملية التعليمية.
- حماية الأجهزة من الهجمات الإلكترونية وذلك عن طريق ربط الأجهزة بالمجال الآمن وتحديث برنامج الحماية.
- توعية المستفيدين للاستعانة بطلب الدعم الفني لتقديم الخدمة عند الحاجة.
- وضع خطط العمل والإجراءات المناسبة لعمليات الصيانة والتشغيل والأنظمة المتعلقة بها.
- رفع كفاءات العمل وتطويرها وتحديثها بصورة مستمرة.
- تأهيل وتدريب الفنيين لرفع كفاءاتهم وزيادة الجودة في العمل.

ومن أهداف الوحدة :

- تجهيز القاعات الذكية (دراسية، اجتماعات، مدرجات، بث) في جميع فروع الجامعة عدد ١٨٠.
- تقديم الدعم للقاعات الذكية عدد ٦٢٩٦.
- تقديم الدعم الفني لأجهزة الحاسب الآلي والطابعات والمعامل عدد ٢٠٢٣.
- عمليات التركيب لأجهزة تقنيات التعليم في جميع فروع الجامعة عدد ٢٢.
- عمليات التحديث والترقية لأجهزة العرض في جميع فروع الجامعة عدد ٧٦.
- عمليات التحديث والترقية لأجهزة الحاسب الخاص بالمنصات التعليمية في جميع فروع الجامعة عدد ١٠.
- عمليات الترقية لأجهزة الحاسب الآلي بالمعامل الدراسية عدد ١١٦.
- تركيب أنظمة صوتية للقاعات الدراسية لتفعيل الدراسة حضوريا وعن بعد خلال جائحة كورونا عدد ٨٠.
- عمليات الصيانة الاستباقية لجميع القاعات الدراسية والمعامل وقاعات الاجتماعات والمدرجات التعليمية بجميع فروع بالجامعة عدد ١٠٧٣٩.
- عمليات الصيانة الاستباقية للآلات التصوير عدد ٣٤٨٣.
- عمليات الصيانة الاستباقية للشاشات الإعلانية عدد ٩٨.
- عمليات صيانة وتحديث نظام (Fusion) للقاعات الذكية عدد ٣٩٥.
- مبادرة تحديث وترقية نظام الإضاءة والعرض والبث المرئي بمدرجي حمد الجاسر (أ، ب) ومدرجي (أ، ب) بمبنى ٧ وقاعة الدرعية والدروازة بمبنى ١٧ عدد ٦.
- مبادرة مشروع لتجهيز قاعات دراسية بحيث تدعم التعليم حضوريا وعن بعد بنفس الوقت (التعليم المدمج) عدد ١٨٨.
- مبادرة مشروع لصيانة أنظمة العرض والبث والإضاءة والصوت والمكانيك والموتاج بالمدرجات التعليمية عدد ٦.
- متابعة وتنفيذ تركيب الأنظمة الجديدة بمختلف القاعات الدراسية والمعامل والمدرجات الطلابية وتجهيز المخططات الخاصة بها.
- صيانة وتفعيل الشاشة الكبيرة والنظام الصوتي بهو الجامعة لفعالية اليوم العالمي للطلاب، اليوم العالمي للتطوع، اليوم الوطني ٩١ للمملكة العربية السعودية.

١٤٤٣هـ	١٤٤٢هـ	الوصف
١٨٠	٥٧	تجهيز القاعات الذكية (دراسية، اجتماعات، مدرجات، بث) بشكل كامل
٧٦	٤٣٧	تحديث وترقية أجهزة العرض بالقاعات الدراسية
١٠٠	٤٨٩	تحديث وترقية أجهزة الحاسب الخاصة للمنصات التعليمية
٢٢	١١٨٨	تركيب أجهزة تقنيات التعليم في جميع فروع الجامعة
٨٠	٥٠	تركيب أنظمة صوتية للقاعات الدراسية

وحدة النظام المالي والإداري



وحدة النظام المالي والإداري

تختص وحدة النظام المالي والإداري بتطبيق الأنظمة الموسعة في الجامعة Enterprise Applications وتنفيذ أنظمة تخطيط موارد الأعمال (ERP) في الجامعة .

أبرز الإنجازات :

- تقديم التدريب والدعم الفني الكامل لنظام ديوان للاتصالات الإدارية.
- الإعداد وتهيئة الأنظمة المالية والإدارية لتطبيق مبدأ الاستحقاق المحاسبي.
- الإشراف على تطوير وتطبيق أنظمة SAP ERP .
- تقديم الدعم الفني الكامل على النظام المالي والإداري:
 ١. الربط مع منصة التزام.
 ٢. الربط مع منصة صرف.

◎ تقديم الدعم الفني :

قام فريق الدعم الفني في وحدة النظام المالي والإداري بتقديم الدعم الفني للمستخدمين العاملين على الأنظمة المالية والإدارية وشمل الدعم الفني الأعمال التالية:

١. تدريب المستخدمين الجدد على استخدام النظام.
٢. منح وتعطيل الصلاحيات حسب حاجة الإدارات.
٣. مراقبة أداء الخوادم وتحديثها بأحدث الإصدارات.
٤. تقديم الدعم والمساعدة على تشغيل النظام.

© مشروع تطوير أنظمة تخطيط موارد الأعمال الحكومية SAP ERP :

١. طرح مشروع تطوير الأنظمة المالية والإدارية SAP ERP والبدء بتطوير الأنظمة الجديدة وفق متطلبات التحول لأساس الاستحقاق المحاسبي بدلاً من الاستحقاق النقدي وفق متطلبات وزارة المالية.
٢. البدء بتطوير إجراءات أنظمة تخطيط موارد الأعمال SAP ERP وفق متطلبات تحول الجامعة لمؤسسة غير ربحية.
٣. البدء بالإعداد لمرحلة دعم أنظمة الاستثمار في الجامعة.