

آلية طلب حساب على الشبكة الآمنة الافتراضية (VPN)

التعريف بالخدمة:

وسيلة آمنة للوصول عن بعد إلى جهاز أو نظام داخلي مملوك لجامعة الملك سعود - بحسب ما تقتضيه حاجة العمل.

رابط الخدمة:

[/https://vpn.ksu.edu.sa](https://vpn.ksu.edu.sa)

شروط قبول الطلب:

- 1- إذا كان لديك صلاحية مسبقاً للأنظمة المراد الدخول لها من خلال خدمة vpn، يمكنك تقديم الطلب مباشرة.
- 2- في حال رغبتك بالوصول الكامل إلى جهازك في مقر العمل، فسيتعين عليك تعبئة نموذج إضافي، بحسب التعليمات الموضحة في نظام العناية بالمستفيدين.

نوع الحساب:

1. الوصول المباشر إلى الأنظمة (رصين، ديوان، نظام القبول والتسجيل E-Register... الخ) عن طريق المتصفح - بشرط ان تكون لديك صلاحية على هذه الأنظمة.
2. الوصول الكامل إلى جهازك المكتبي في مقر العمل.

كيفية الحصول على الخدمة:

من خلال تقديم طلب على موقع العناية بالمستفيدين ([https://its.ksu.edu.sa/](https://its.ksu.edu.sa))
دليل الطلبات - الشبكة والانترنت - طلب حساب على الشبكة الآمنة الافتراضية (أو يمكنك الوصول مباشرة إلى نموذج طلب الخدمة: [بالضغط هنا](#))
إرشادات استخدام الخدمة:

- 1- طلب الخدمة من نظام العناية بالمستفيدين.
- 2- بعد قبول طلبك، ستمنح حساب VPN جديد، بحسب التالي:
 - a- الحساب الجديد هو اسم المستخدم لبريدك الإلكتروني، متبوعاً بـ vpn مثال: اذا كان البريد الإلكتروني (abc@ksu.edu.sa) ، فسيكون اسم المستخدم (abc-vpn) .
 - b- للحصول على كلمة مرور عبر جوالك لأول مرة ، ادخل الرابط التالي:
<https://e.ksu.edu.sa/Account/ForgetPassword> ، ثم أدخل اسم المستخدم لبريدك الإلكتروني متبوعاً بـ (-vpn) .
 - c- في حال رغبتك بتغيير كلمة المرور، ادخل الرابط التالي: [هنا](#) وادخل اسم المستخدم (xxx-vpn@ksu.edu.sa) وكلمة المرور، مع ملاحظة أن كلمة المرور يجب أن تكون بحسب السياسة المتبعة لأمن المعلومات و تكون مؤلفة من ١٢ خانة.
- 3- بعد تغيير كلمة المرور، انتقل الى رابط الخدمة عبر المتصفح [/https://vpn.ksu.edu.sa](https://vpn.ksu.edu.sa) و أدخل اسم مستخدم الـ vpn الجديد ، وكلمة المرور.

4- ستلقى اتصال مباشر عبر جوالك للتحقق من حسابك، اتبع التعليمات الصوتية، واضغط على زر المربع (#) سيطلب منك تحميل أداة vpn في المرة الأولى، وفي حالة عدم طلب ذلك ، يمكنك تحميلها من صفحة البرامج المرخصة عبر الرابط المباشر التالي :
<https://etc.ksu.edu.sa/ar/node/288> .

كما يمكنك الحصول على آلية إعداد الأداة واستخدامها، من الدليل [هنا](#) .

5- بعد تحميل الأداة، وإعدادها، والتحقق من أداؤها، ستظهر ايقونتها أسفل الشاشة في خانة الأدوات.

6- يمكنك الآن الدخول للأنظمة المراد استخدامها، ويمكنك الوصول لنظام القبول والتسجيل من خلال تحميل أداة تحاكي متصفح Internet Explorer .

7- أدخل اسم المستخدم وكلمة المرور على النظام المطلوب، بحسب الصلاحية المتوفرة لديك، يمكنك تبديل استقبال اتصال التحقق الثنائي عند كل عملية دخول إلى الخدمة بتنبيهات مباشرة تصالك عبر تطبيق الجوال، وذلك عن طريق إعداد تطبيق التحقق الثنائي للجوال Microsoft Authenticator، ويتطلب تنزيله من المتجر، ثم الدخول إلى الرابط الآتي:

[/https://mfa.ksu.edu.sa/MFA](https://mfa.ksu.edu.sa/MFA)

8- ملاحظة: في حال فقدان كلمة المرور لحساب vpn، يمكنك زيارة الرابط الآتي لاسترجاعها برسالة نصية ، وذلك بإدخال اسم المستخدم فقط.

<https://e.ksu.edu.sa/Account/ForgetPassword>

الاستفسارات والملاحظات الأخرى:

نسعد باستقبال استفساراتكم وملاحظاتكم عبر الاتصال بالرقم الموحد لمركز الاتصال بوحدة العناية

بالمستفيدين ٠١١٤٦٧٥٥٥٧