

## 1- هل يجب تسجيل الدخول إلى جهاز الكمبيوتر باستخدام حساب مايكروسوفت لاستخدام المستودع السحابي (VDRIVE)؟

نعم، تحتاج إلى تسجيل الدخول باستخدام حساب مايكروسوفت لتتمكن من تصفح حسابك الخاص على تطبيق المستودع السحابي (VDRIVE) وكذلك للحفاظ على تزامن الملفات والإعدادات الخاصة بك. إذا قمت بتسجيل الدخول باستخدام حساب محلي يمكنك فقط استخدام التطبيق لتصفح البيانات المحلية في جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

## 2- ماهي الإعدادات المفعله افتراضيا في تطبيق المستودع السحابي (VDRIVE)؟

الأجهزة المشغلة لنظام مايكروسوفت ويندوز (Windows 8.1 and Windows RT 8.1) تكون مجهزة بالإعدادات الافتراضية التالية:

1. الصور التي يتم إلتقاطها عن طريق جهاز الحاسب الآلي (إذا كان يحتوي على كاميرا) يتم حفظ نسخة من كل صورة تلقائيا في تطبيق المستودع الحابي (VDRIVE).
2. عند حفظ المستندات سوف يكون المستودع الحاسب (VDRIVE) هو الموقع الافتراضي، بالإستطاعة تغيير الموقع.
3. سيحفظ ويندوز (Windows) الخاص بك بنسخة من إعدادات الجهاز الخاصة بك على تطبيق المستودع السحابي (VDRIVE) لتتمكن من إسترداد أو تثبيت الإعدادات على أي جهاز آخر.
4. يمكنك تغيير أي من هذه الإعدادات بإتباع الخطوات التالية:
  - مرر إصبعك من الزاوية اليمنى للشاشة، إختتر إعدادات (Settings)، ثم إختتر تغيير إعدادات الجهاز (Change PC Settings)، إذا كنت تستخدم الفأرة (Mouse) ضع المؤشر على الزاوية اليمنى في أسفل الشاشة ثم إختتر إعدادات (Settings)، إختتر تغيير إعدادات الجهاز (Change PC Settings).
  - إضغط على المستودع السحابي (VDRIVE).

## 3- ماهو مقدار المساحة المتاحة لي لتخزين على تطبيق المستودع السحابي (VDRIVE):

لمعرفت المساحة الخاصة بك على المستودع السحابي، إتبع الخطوات التالية:

1. مرر إصبعك من الزاوية اليمنى للشاشة، إختتر إعدادات (Settings)، ثم إختتر تغيير إعدادات الجهاز (Change PC Settings)، إذا كنت تستخدم الفأرة (Mouse) ضع المؤشر على الزاوية اليمنى في أسفل الشاشة ثم إختتر إعدادات (Settings)، إختتر تغيير إعدادات الجهاز (Change PC Settings).
2. إضغط على المستودع السحابي (VDRIVE).

## 4- كيف يمكنني مشاركة الملفات والمستندات على المستودع الحاسب (VDRIVE).

لمشاركة الملفات والمستندات مع الآخرين، يجب الدخول على موقع المستودع الحاسب ([VDRIVE Website](#))، يمكنك أيضا منح الصلاحيات بمعنى السماح للآخرين بتصفح البيانات فقط أو تعديلها أيضا.

## 5- هل هناك ملفات لا أستطيع رفعها على المستودع الحاسب (VDRIVE)؟

1. يجب أن لا يزيد حجم الملف عن 2GB.
2. المحتويات المحظورة محليا.

## **-6** هل يمكنني إعادة الملفات المحذوفة من المستودع السحابي (VDRIVE)

لإعادة الملفات المحذوفة، إبحث عنها بالمهملات على سطح المكتب بجهازك أو بالذهاب إلى موقع المستودع السحابي (VDRIVE Website) والضغط على المهملات (Recycle bin) في الجهة اليسرى من أسفل الشاشة.

## **-7** لماذا يستغرق رفع أو تنزيل الملفات وقت كبير :

يعتمد ذلك على سرعة جهازك وسرعة الإنترنت المستخدمة، ولاكن تأكد من عدم إغلاق الجهاز قبل الإنتهاء من الرفع أو التنزيل.

## **-8** كيف يمكنني نقل المستودع السحابي الخاص بي إلى مكان آخر على جهازي:

1. أفتح المتصفح
2. بزر الفأرة الأيمن.
3. أضغط على خصائص (Properties)، ثم إختار الموقع (Location)
4. إضغط فوق نقل (Move)
5. إختار أي ملف وضغط على (Select folder)
6. إضغط موافق (Yes)

## **-9** هل بالإمكان تسجيل الدخول بحساب مستودع حسابي آخر :

ليس بالإمكان التنقل بين حسابات على تطبيق (VDRIVE) وأنت مسجل الدخول للجهاز الحاسب الآلي بحساب مايكروسوفت.

## **-10** هل بالإمكان حذف تطبيق المستودع السحابي (VDRIVE):

تطبيق المستودع السحابي (VDRIVE) تطبيق إفتراضي لوندوز (Windows 8.1 and Windows RT 8.1) ولا يمكن حذفه.

## **-11** عذرا، المستودع الحسابي لا يقبل رفع ملفات فارغة:

لعمل ملف جديد على المستودع السحابي (VDRIVE) قم بإنشاء ملف من خلال موقع المستودع السحابي، ومن ثم رفع المحتوى. حيث لايقبل التطبيق رفع ملفات حجم صفر 0Bit.

## **-12** تسمية الملفات على المستودع السحابي (VDRIVE):

يجب أن لا يتعدى مجمل عدد أحرف أسماء الملفات والملفات الثانوية عدد 255 حرف كحد أقصى.

1. قم بتغيير أسم الملف بحيث لا يبدأ أو ينتهي بمسافة أو فاصلة أو أحد هذه الإشارات (/ \ > < \* " ? |)
2. الأسماء التالية لا يمكن تسمية الملفات والمستندات بها: (AUX, PRN, NUL, COM0, COM1, COM2, COM3, COM4, COM5, COM6, COM7, COM8, COM9, LPT0, LPT1, LPT2, LPT3, LPT4, LPT5, LPT6, LPT7, LPT8, LPT9)

### **13- وجود خطأ بالاتصال أو مشكلة في خدمة (VDrive):**

حاول إعادة تشغيل (VDRIVE)

#### **إعادة التشغيل لأنظمة واندوز (Windows)**

1. اضغط على زر الفأرة الأيمن وخترا أيقونة (VDRIVE) في منطقة التنبيهات الموجودة بيمين شريط المهام.
2. اضغط على خروج (Exit)
3. اضغط على أبدأ (START), أبحث عن ملف (VDrive) في صندوق البحث, بعد ذلك قم بختيار (Microsoft VDrive).

#### **إعادة التشغيل لأنظمة أبل (Apple MAC)**

1. اضغط على أيقونة (VDRIVE) الموجود بالقائمة.
2. اضغط على خروج (Quit VDIRVE).
3. أبحث عن ملف (VDrive) عن طريق (Spotlight).

### **14- لا تملك الصلاحية الصحيحة للملف أو المستند المراد رفعة:**

حاول فتح الملف وتأكد من أنك قادر على عمل نسخة على جهازك, وأعد المحاولة. في حال مواجهة صعوبة للوصول إلى ملف على الشبكة, قم بالتواصل مع مدير الشبكة.

### **15- حجم الملف المراد رفعة كبير :**

قم بضغط الملف (ZIP) أو تصغير حجمة ليصبح أقل من 2GB, إذا كان الملف (OneNote) تأكد من أن كل قسم ثانوي يبلغ حجمة أقل أو يساوي 1GB.

**16- المستودع الحسابي الخاص بك قد امتلأ:**

قم متفريغ أو نقل محتوى ملف (VDrive) إلى ملف آخر.

**17- الملف المراد رفعه على المستودع الحسابي (VDRIVE) مستخدم أو تحت قيد الاستخدام:**

يجب إغلاق الملفات والتطبيقات ذات علاقة، ثم إعادة محاولة رفع المحتوى.

**18- الملف أو المستند المراد رفعه متواجد على قرص صلب خارجي أو قرص مضغوط ولا يمكن الوصول إليه:**

قم بالتأكد من أن جهاز التخزين الخارجي مربوط بطريقة صحيحة بجهاز الكمبيوتر الخاص بك، ثم إعادة محاولة رفع المحتوى.

**19- لا يمكنك تحميل الملفات على جهاز الحاسب الآلي الخاص بك لنقص مساحة تخزين:**

يجب توفير مساحة على القرص الصلب، ومن ثم إتباع الخطوات التالية لإعادة مزامنة ملف (VDrive) بجهازك:

1. بالضغط على أبدء (START)، أبحث عن ملف (VDrive) في صندوق البحث، بعد ذلك قم بختيار (Microsoft VDrive). لمستخدمي أجهزة أبل، قم باستخدام (Spotlight) للبحث عن تطبيق (VDrive).
2. إتبع الخطوات السابقة مرة أخرى لختيار موقع جديد لملف (VDRIVE) وتشغيل أو إيقاف خاصية سحب نسخة من الملفات.

**ملاحظة:** لإستكشاف الأخطاء في نظام المستودع السحابي وإصلاحها: حمل البرنامج من الرابط التالي (<http://go.microsoft.com/?linkid=9835055>) مع العلم بأن البرنامج يعمل على ويندوز 8